

# Commission des relations avec les usagers

Le cadre de santé du service ou le médecin responsable de votre prise en charge doivent être vos premiers interlocuteurs en cas d'insatisfaction.

Si vous n'avez pu vous exprimer au sein du service où vous êtes hospitalisé et vous estimez :

- avoir subi un préjudice du fait de votre séjour dans notre établissement,
- que vos droits n'ont pas été respectés,

Celle-ci a pour mission de veiller au respect de vos droits et de faciliter vos démarches en cas de litige.

**Vous pouvez saisir notre Commission des relations avec les usagers.**

Vous pouvez, sur simple demande, rencontrer un des membres de la commission. Un médiateur médical est à votre disposition pour traiter des différends d'ordre médical.

Un rendez-vous vous sera proposé dans les meilleurs délais.

**Pour saisir la Commission des relations avec les usagers, veuillez contacter :**

Pascale Coevoet-Breucq

Chargée de communication et des relations patients

Commission des relations avec les usagers

GHICL - BP 249

59462 Lomme Cedex

Tél. : 03 20 00 56 60

Fax : 03 20 92 08 36

e-mail : relations.usagers@ghicl.net

Vos doléances seront portées à la connaissance du Directeur de l'établissement qui vous tiendra informé des suites données à votre démarche.

## Représentants des usagers, membres de la commission

Marie-Pierre Loy  
Ligue Contre le Cancer  
4/6 rue Pierre Dupont  
BP 9999 59013 Lille Cedex  
Tél. : 03 20 06 06 05

Francis Marie  
UFC que choisir  
23, rue Gosselet  
59000 Lille  
Tél. : 03 20 85 14 66