

Une conciergerie aux petits soins à Saint-Philibert et Saint-Vincent

Le Groupement des hôpitaux de l'Institut catholique de Lille (GHICL) a fait appel à une jeune start-up française, Happytal, pour améliorer le confort des patients, des familles et des soignants. Le service est proposé depuis quelques jours à l'hôpital Saint-Philibert à Lomme et à Saint-Vincent de Paul à Lille.

PAR ANGÉLIQUE DA SILVA DUBUIS
lille@lavoixdunord.fr

LILLE. La start-up française Happytal fonctionne comme une conciergerie d'hôtel, mais propose ses services dans les hôpitaux. Les fondateurs, Pierre Lasarat et Romain Revellat, ont eu cette idée après avoir été eux-mêmes concernés par l'hospitalisation de proches.

Ils ont ouvert leur première conciergerie au centre hospitalier des Quatre villes, à Sèvres, en 2013. Depuis, Happytal a essaimé dans soixante-dix établissements, dont une vingtaine en région parisienne. L'entreprise emploie 300 collaborateurs. C'est sa deuxième implantation dans la région. Le centre hospitalier Gustave-Dron, à Tourcoing, a souscrit ce partenariat l'été dernier.

DU COIFFEUR À LA GARDE DU CHAT

L'idée est de soulager le patient et sa famille durant l'hospitalisation, un moment toujours angoissant, surtout quand on n'y est pas préparé. Happytal propose une foule de services pour des tarifs de ville : du coiffeur à la livraison de pain ou de journaux, en passant par le pressing ou encore la garde d'enfants ou d'animaux de compagnie... On peut

aussi commander ses courses pour préparer le retour à la maison et se faire aider pour la pape-rasse.

« Ces demandes sont parfois faites aux soignants, dont ce n'est pas la mission. Cela permet de soulager les patients et le personnel hospitalier », explique Thomas Coone, responsable des partenariats hospitaliers chez Happytal. En aucun cas les concierges n'interviennent dans les soins.

Pour toutes les prestations, Hap-

“ Mes parents ont passé beaucoup de temps à l'hôpital et j'aurais beaucoup aimé qu'ils aient accès à ces petites choses. ”

pytal fait appel à des entreprises du cru, des artisans locaux et producteurs locaux. Des services, ouvrant droit au crédit d'impôt pour certains, qui sont également proposés au personnel de l'hôpital Saint-Philibert, qui gère 60 000 hospitalisations par an. « Ce service est très complémentaire et permet de répondre à des demandes de confort qui ont toute leur importance dans le séjour du patient », indique Philippe Fauchoit, directeur.

La conciergerie fonctionne toute



Happytal inaugurerait il y a quelques jours sa conciergerie à Saint-Philibert. Le service est également proposé à Saint-Vincent.

la semaine, du lundi au vendredi, avec un point d'accueil à l'entrée de l'hôpital. Stéphanie, 34 ans, de Villeneuve-d'Ascq, embrasse ce nouveau métier avec beaucoup d'enthousiasme. Ancienne secrétaire dans une école maternelle, cette maman de deux en-

fants a pris part à l'aventure par conviction : « Mes parents ont passé beaucoup de temps à l'hôpital et j'aurais beaucoup aimé qu'ils aient accès à ces petites choses qui peuvent paraître anodines, mais qui sont très importantes quand on est loin de chez soi, quand on n'ose pas

déranger les enfants... » Comme Stéphanie, une dizaine de concierges sont désormais aux petits soins pour les patients et leurs proches. ■

Happytal, du lundi au vendredi de 9 heures à 18 heures.
Par téléphone au 03 74 09 65 56.