

Intitulé de l'action : EMPG comme outil de formation auprès ds professionnels, couplé à l'outil télémedecine

Coordonnateur de l'action (personne ou institution) : Majchrzak Gaëlle EMPG FONTAN II

<p>Constat du diagnostic</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entrée de plus en plus tardive en EHPAD : évolution de la population accueillie, prépondérance des troubles psychogériatriques, besoin d'accompagnements de plus en plus individualisés - Limite des capacités d'accueil en PASA, UVP, UHR - Difficulté d'accueil des patients aux antécédents psychiatriques vieillis - Turn over des personnels d'EHPAD/manque de disponibilité pour échanger sur les lieux d'hospitalisation/difficultés d'accès aux plans de formation par manque d'effectif suffisant > Nécessité de mieux accompagner les équipes à accueillir cette population, formation régulière du personnel nécessaire, intérêt d'échanges de pratiques autour de cas clinique et d'une supervision externe à ces échanges.
<p>Objectif opérationnel</p>	<p>Utiliser les ressources de l'EMPG couplés à l'offre de télémedecine pour améliorer l'accueil et l'accompagnement individualisé de la population avec troubles psychogériatriques en EHPAD en renforçant l'autonomisation des équipes (tout personnel confondu), leur formation, et en favorisant les bonnes pratiques.</p>
<p>Détails de l'action</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'échange de pratiques entre professionnels lors des interventions des EMPG au sujet de situation jugées complexes - Développer des axes de formation au lit du patient : toilette évaluative - Modules de de formation sur site proposés par l'EMPG : 3 fois par an et par établissement: <ul style="list-style-type: none"> o remise à niveau sur la connaissance des troubles du comportement, de la communication bienveillante o mises en situation tiré d'études de cas proposés par l'équipe de l'établissement o Sensibilisation à la nécessité à maintenir un temps de transmission en EHPAD tout personnel confondu pour favoriser les échanges - Possibilité d'utiliser l'outil télémedecine entre personnel d'EHPAD et l'EMPG comme support de ces échanges de pratiques (téléconsultation, téléexpertise, visuoconférence) <ul style="list-style-type: none"> - Réflexion à étendre vers les autres partenaires médicosociaux du domicile : foyer logement, SAD/SSIAD/plateforme des aidants/CLIC - Proposition de formation à la prévention et à l'évaluation du risque suicidaire en EHPAD (déjà mise en œuvre) - Ces axes pourront être développés sous conditions d'une augmentation du temps effectif dédié à l'EMPG (temps psychologue et IDE)
<p>Identification des partenaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 46 ehpad de la zone de proximité de Lille - EMPG + filière psychogériatrique du Chu-Lille - Médecin traitant - Résident et famille - Autres partenaires participant aux problématiques repérées

<p>Modalités de réalisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proposition par l'EMPG à partir de septembre 2019 de 3 modules de formation de 2h par EHPAD et par an : remise à niveau sur la prise en charge des troubles, la communication bienveillante et études de cas/mise en situation proposées par les EHPAD - Poursuite du programme de formation à la prévention et l'évaluation du risque suicidaire : appelé à évoluer en 2020 (dans le cadre de la réflexion nationale et des programmes de formation établi par le GEPS) - Poursuite des formations au lit du patient : toilette évaluative, accompagnement de sortie hospitalisation d'UCC/SSR psychogériatrie (lien ville –hôpital). - Utilisation de l'outil télémedecine comme complémentaire de l'activité de l'EMPG : moyen d'échanges de pratiques entre soignants, faciliter les sorties de l'unité d'hospitalisation, lien ville/hôpital, etc... nécessité d'un accès pour le personnel des EMPG aux formulaires de demandes de TM - Développer l'activité proposée aux EHPAD sur le même schéma vers les services d'aides à domicile sur la zone de proximité (MAIA, SAD, SSIAD, FL, plateforme des aidants, CLIC) Cf fiche action 1.1
<p>Calendrier prévisionnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formation au lit du malade : en cours - Formation prévention du risque suicidaire : 2 sessions de 2 jours fin 2019 (35 préinscrits, 11 ephad concernés), à définir pour 2020 - Septembre 2019 : Formations à partir d'études de cas proposés aux EHPADS de la zone de proximité de Lille (objectif de proposer 3 modules sur 1 an par EHPAD) - Fin 2019/ début 2020 : déploiement de l'outil TM de 8 à 19 EHPAD partenaires ; Projet médical commun en cours, identification de l'EMPG comme appui aux actes de télémedecine en EHPAD - Evolution de l'activité de l'EMPG vers le domicile (date selon retour ARS)
<p>Indicateurs d'évaluation du résultat de l'action</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de formations (suicide, au lit du patient, études de cas) - Nombre de participants et nombre d'EHPAD touchés - Bilan d'activité de l'EMPG : formation - Retour qualitatif : formulaires de satisfaction - Activité de TM (quantification de téléconsultation, téléexpertise mais aussi de visio conférence)
<p>Points de vigilance et bonnes pratiques à promouvoir</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Temps paramédical suffisant dans l'EMPG pour assurer la continuité des propositions de formation, et maintenir des délais raisonnables d'intervention de l'EMPG - Formation et accès du personnel de l'EMPG à l'utilisation de l'outil TM (participation à la gestion des demandes, aux téléexpertises et aux consultations avec le médecin et visio conférence) - Valoriser le travail des équipes, leur savoir-faire et leur savoir être - Mobilisation des ressources existantes sans se substituer à elles - Formation de tout personnel confondu adressé à l'ensemble des EHPAD - Continuité dans le temps - Formulaire d'évaluation rapide et facile à compléter (pour en favoriser le retour) - Intégration de personnels non-salariés de l'EHPAD et y intervenant ? (paramédicaux)