

Avancement du projet TICC : développement du modèle néerlandais Buurtzorg à l'échelle transfrontalière

En février 2018, la visite de Buurtzorg à Amersfoort aux Pays-Bas, a officiellement lancé le projet TICC. Son objectif ? Développer une méthode innovante, inspirée du modèle Buurtzorg, pour revisiter l'organisation des soins et services à domicile de proximité pour améliorer les conditions de vie et de travail des patients et des professionnels de santé.

Un projet collaboratif pour adapter et appliquer un modèle néerlandais à domicile

Depuis plus de 10 ans maintenant, un nouveau modèle organisationnel de soins et services à domicile s'est développé avec succès aux Pays-Bas : **Buurtzorg**.

Le modèle de soins intégrés à domicile Buurtzorg s'appuie sur des équipes de 12 soignants et infirmières en autogestion, réparties par quartier et gérant chaque aspect des soins, assurant ainsi leur pérennité financière. Ce modèle a entraîné une diminution significative des tâches administratives, un passage de rôles de manager traditionnel à celui de coach, dont le rôle est de fournir des conseils pour assurer l'autonomie de l'équipe. Pour les patients, la méthode Buurtzorg apporte des services de santé et de soins à domicile à des tarifs plus abordables avec une qualité d'intervention supérieure, entraînant moins d'hospitalisations non planifiées.

L'objectif du projet TICC (Transforming Integrated Care in the Community) est d'adapter et de mettre en œuvre ce modèle dans le reste de la zone des 2 mers (Royaume-Uni, Belgique et France).

Pour atteindre un résultat aussi prometteur que celui-ci d'ici la fin de ce projet de 4 ans, les partenaires ont pour objectif global de créer des changements systémiques dans les soins de santé et sociaux. La première étape consistera à identifier les obstacles au transfert du modèle Buurtzorg d'une région à l'autre en mettant en œuvre le modèle localement dans des sites pilotes préalablement sélectionnés. Ensuite, la conception d'un plan montrera aux nouveaux arrivants ou aux parties prenantes intéressées (dans la zone des 2 mers, tout d'abord) comment surmonter les obstacles auxquels ils seront confrontés en reproduisant le modèle Buurtzorg. Enfin, l'évaluation des sites pilotes des 2 mers permettra de déterminer si le projet a eu un impact significatif à la fois sur les conditions de vie des patients ainsi que sur l'organisation des soins et services à domicile.

Implication du GHICL

La Délégation à la Recherche Clinique et à l'Innovation (DRCI) du GHICL est impliquée dans l'évaluation de ces sites pilotes. En partenariat avec la HZ University of Applied Science, aux Pays-Bas, un protocole d'évaluation a été construit. Il cherche à étudier l'impact de ce nouveau modèle sur les patients, leurs aidants, mais aussi les employés concernés. L'évaluation est en cours, et le recueil des données avance à un bon rythme.

Les résultats finaux de cette évaluation sont attendus pour le premier trimestre 2021.

Pour en savoir plus sur le projet TICC, suivez le compte officiel sur Twitter : <https://twitter.com/2seasticc>

Contact presse :

Délégation à la Recherche Clinique et à l'Innovation (DRCI) : 03 20 22 52 69