

# COMMISSION DES USAGERS

Le cadre de santé du service ou le médecin responsable de votre prise en charge doivent être vos premiers interlocuteurs en cas d'insatisfaction. Si vous n'avez pu vous exprimer au sein du service où vous êtes hospitalisé et vous estimez :

- avoir subi un préjudice du fait de votre séjour dans notre établissement,
- que vos droits n'ont pas été respectés.

**Vous pouvez saisir notre commission des relations avec les usagers.**

Celle-ci a pour mission de veiller au respect de vos droits et de faciliter vos démarches en cas de litige.

Vous pouvez, sur simple demande, rencontrer un des membres de la commission. Un médiateur médical est à votre disposition pour traiter des différends d'ordre médical.

Un rendez-vous, vous sera proposé dans les meilleurs délais.

**Pour saisir la commission des relations avec les usagers, veuillez contacter :**

**Claire Angenault**  
Juriste - Responsabilité médicale

Commission des relations avec les usagers  
Clinique Sainte Marie  
22 rue Watteau - BP 177  
59403 Cambrai Cedex

Tél. : 03 27 73 57 35  
Fax : 03 27 73 56 99  
E-mail : [serviceclientele@ghicl.net](mailto:serviceclientele@ghicl.net)

Vos doléances seront portées à la connaissance du Directeur de l'établissement qui vous tiendra informé des suites données à votre démarche.

**Viviane Autissier**  
Représentante des usagers  
France Alzheimer Nord  
9 pl des Bergeronnettes  
59267 PROVILLE

La liste nominative des membres de la Commission des Usagers est disponible auprès du cadre de santé de votre service ou sur le site internet : [www.ghicl.fr](http://www.ghicl.fr)

# LISTE DES MEMBRES DE LA COMMISSION DES USAGERS

## Membres de droit

- Viviane AUTISSIER  
Présidente,  
Représentante des usagers titulaires
- Damien RAMEZ  
Vice-président  
Représentant légal
- Docteur Cédric SELIN  
Médiateur médical titulaire
- Docteur Lise UCLA  
Médiateur médical suppléant
- Monique COBIGO  
Médiateur non médical titulaire
- Dominique DELFORGE  
Médiateur non médical suppléant

## Membres complémentaires

- Docteur Jean-Philippe VANPOULLE  
Président de la CME
- Marylène GÉRARD  
Représentant du personnel infirmier titulaire
- Ophélie SENECHAL  
Représentant du personnel infirmier  
ou AS suppléant
- Yveline BERTIAUX  
Représentant du personnel infirmier  
ou AS suppléant

## Membres invités (consultatifs)

- Docteur Anne-Adélaïde CRACCO  
Coordonnateur médical des risques  
du GHICL
- Claire ANGENAULT  
Juriste GCS
- Jean-Philippe WILLEM  
Directeur Adjoint GHICL
- Dorothée LECOCQ  
Responsable qualité Sainte Marie

Représentant des usagers, membre de la commission :

**Viviane Autissier**  
Représentante des usagers  
France Alzheimer Nord  
9 pl des Bergeronnettes  
59267 PROVILLE