

INFORMATIONS PRATIQUES



Visites

Elles sont autorisées 24H/24 avec un maximum de 4 personnes en chambre.

Entre 20H00 et 7H00 l'entrée se fait par les urgences et par un interphone.



Nuit

Une seule personne majeure est autorisée à passer la nuit dans la chambre.



Tabac

Il est interdit aux accompagnants et aux visiteurs de fumer sur les terrasses.

Des espaces fumeurs sont disponibles aux entrées de l'hôpital.



Parking

Des places de parking sont disponibles pour les visiteurs dans le parking de l'hôpital.

Un ticket est à prendre à l'entrée.

Le tarif est de 1.60 € /heure, 16 € de 12H00 à 24H00 maximum et 25 € /jour. Il est gratuit le dimanche.

La caisse de paiement se trouve au niveau -1 (entrée côté métro).

CONTACT

Hôpital Saint Vincent de Paul

Unité de Soins Palliatifs

Contactez le secrétariat :

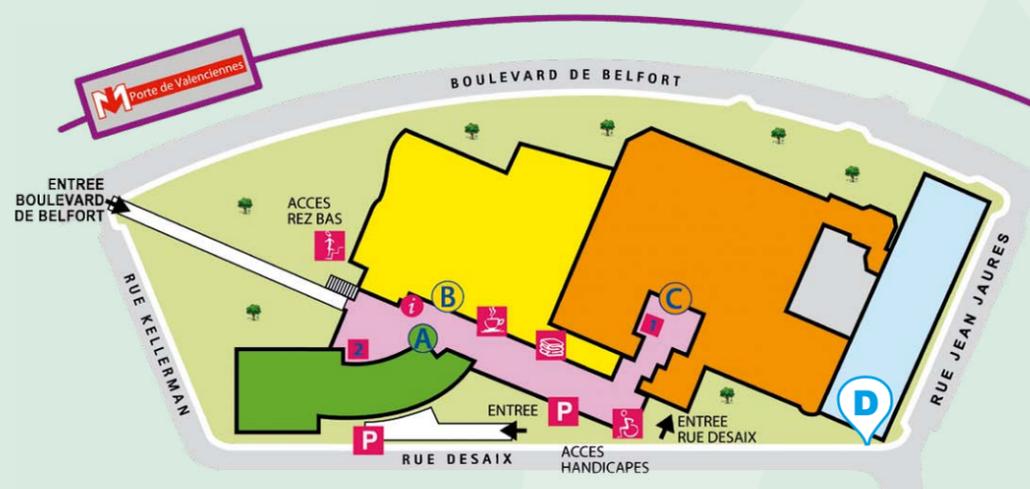
Tél : 03 20 87 48 65

Fax : 03 20 87 48 66

Email : sec_soinspalliatifs_sv@ghicl.net

Accès

Suivre le fléchage bleu - Ascenseur D, 4^{ème} étage.



abaco 03 20 04 04 © GCS GHICL/Communication - Crédit photo Fr. Astier - Mai 2021

SOINS PALLIATIFS



BIENVENUE

Vous venez d'arriver dans l'unité de soins palliatifs.



Cela peut être un moment difficile pour vous et votre famille.

Ce livret a pour but de vous aider à mieux comprendre le fonctionnement de notre service.

L'ensemble de notre équipe pluri disciplinaire est mobilisée pour vous accompagner et soutenir votre entourage.

Le soulagement de la douleur, la recherche de confort, l'écoute bienveillante et le respect sont nos priorités.



Notre équipe :

- les infirmières et les aides soignantes,
- les médecins et des internes,
- une cadre de santé,
- une psychologue,
- des secrétaires,
- des accompagnants bénévoles.

Intervient également dans le service :

- une assistante sociale,
- des kinésithérapeutes,
- un service d'hospitalisation à domicile,
- des réseaux de soins palliatifs.



Nous nous tenons disponibles pour répondre à toutes questions médicales ou autres.



L'unité de soins palliatifs



Il est composé de 12 chambres individuelles équipées (salle de bain, TV, réfrigérateur, coffre, fauteuil convertible...) avec chacune une terrasse.

Une salle de bain **avec baignoire balnéo**, à votre disposition pour profiter d'un moment de détente.

Des soins esthétiques sont occasionnellement proposés.



Les repas

Ils sont adaptés à vos souhaits et proposés quand vous le souhaitez. Des collations peuvent être servies à toute heure.

Repas d'accompagnant :

Un ticket repas est nécessaire pour les repas du midi et du soir de vos proches. La vente de tickets repas s'effectue au niveau de l'accueil central au rez de chaussée haut (RH), ouvert de 7H00 à 19H30 du lundi au samedi et de 11H00 à 19H30 les dimanches et jours fériés.

Les tickets repas sont à remettre au personnel de l'unité avant 13H00 pour le repas du soir et 19H00 pour le repas du lendemain midi.

Les bouteilles d'eau sont réservées pour les patients. Pour vos proches des carafes sont mises à votre disposition dans les salles des familles ainsi qu'une machine à café.



Services offerts :

- La télévision.
- L'accès WI FI est gratuit sur demande auprès du cadre de l'unité qui vous remettra les codes d'accès de votre compte.
- Des postes de radio, des chaîne HI-FI et des livres audio sont à votre disposition. Nous vous remercions d'en prendre soin.



Espaces familles

- Une salle de repos et de détente est mise à votre disposition à l'entrée du service avec un coin salon pour vous détendre et des tables où vous pouvez partager un repas en famille.

Il est demandé de respecter le matériel et de veiller à ce que tout soit propre après votre passage pour le respect de tous.

- 2 salons face aux chambres.
- Un salon d'hiver avec terrasse.



Espace d'accueil pour les enfants

Un espace a été aménagé pour les enfants. Il est équipé d'une télévision, de livres, de jeux, table, coloriages, crayons de couleur etc... Il est à leur disposition.

Il est demandé que les enfants soient sous la responsabilité d'un adulte.

Culte

Des représentants de différents cultes peuvent être sollicités à votre demande.

L'aumônerie catholique est présente chaque après-midi dans le service et vous propose :

- Un partage biblique le 3^{ème} jeudi du mois à 13h
- Un temps de prière chaque vendredi du mois à 16h
- Une messe le 3^{ème} vendredi du mois à 16h

