

SYMBIOSE

Journal du Groupement des Hôpitaux
de l'Institut Catholique de Lille

SEPTEMBRE 2021—N°81

PLEIN FEU
DES TRAVAUX
À LA PELLE !
PAGE 05



02

ACTUS

Parcours patients

Mon DPI 2022 :
le tout en un !

Formation

Vous souhaitez
devenir aide-
soignant ?

Détente

Un atelier de
sophrologie à
Sainte Marie !

12

QUALITÉ

Lean management :
le déploiement
s'accélère

14

DÉCOUVERTE

Direction de l'offre
de soins et santé de
proximité : l'expertise
au plus proche des
patients

PARCOURS PATIENTS

Mon DPI 2022 : LE TOUT EN UN !

Inscrit au projet Vision 2026, le GHICL rénove son offre numérique pour mieux répondre aux besoins des professionnels de santé. C'est pourquoi un nouveau DPI verra le jour en 2022 : Hopital Manager, choisi en mode collaboratif.

Le choix du nouveau DPI s'est déroulé en plusieurs temps, sous la forme d'une démarche participative. Des rencontres entre un panel d'utilisateurs et cinq éditeurs de logiciels ont permis d'échanger sur les solutions possibles. Le groupe projet DPI-GAP a ensuite analysé les offres des candidats. Des ateliers "ergonomie et usages" ont été mis en place afin que les utilisateurs manipulent, évaluent et notent chaque solution présentée. Une fois la liste des candidats réduite, plus de 90 utilisateurs (dont une vingtaine de médecins) des trois établissements du GHICL ont participé activement à plusieurs ateliers fonctionnels sur chaque logiciel retenu en short list. Hopital Manager (HM) est celui qui a récolté les meilleures notes.

Tout en un

Ce qui différencie ce logiciel est avant tout son ergonomie générale et la personnalisation des écrans par service. De plus, il rassemblera tous les logiciels métiers (bloc, labo, radio, rendez-vous...) ainsi que la gestion administrative des patients.

Il propose également un portail pour ces derniers : ils pourront retrouver leur parcours de soins (informations, documents...) et procéder à leur admission et au paiement en ligne.

Trois étapes de déploiement

L'installation de ce nouveau DPI se fera en trois temps :

1. Remplacement de Clinicom et Trakcare par HM, sans nouvelles fonctionnalités.
2. Installation de nouvelles fonctionnalités, notamment le portail patients.
3. Finalisation du DPI avec des fonctionnalités supplémentaires (consultations, rendez-vous en ligne...).

Planning prévu : Sainte Marie en mars 2022, puis Saint Philibert et Saint Vincent de Paul dans la foulée. Des formations seront programmées pour les futurs utilisateurs de Hopital Manager à chaque étape du lancement.



FORMATION

VOUS SOUHAITEZ DEVENIR AIDE-SOIGNANT ?

Dans le cadre de sa politique de gestion prévisionnelle d'emploi et de compétences et pour faire face à un besoin croissant sur la qualification d'aide-soignant, nous accompagnons les salariés qui le souhaitent vers le métier d'aide-soignant, sous réserve d'obtenir la certification CléA et que le projet professionnel soit validé par la direction des soins.

Ce parcours CléA permet d'obtenir un certificat qui atteste des connaissances

et des compétences que possède le salarié dans huit domaines transverses à tout métier (communication, mathématiques, informatique, travail en équipe, autonomie, formation et règles de sécurité).

Depuis 2019, ce sont quatorze ASL en bio nettoyage, en restauration et en brancardage qui ont suivi ou entrent en formation ASD à lfsanté, avec une garantie de poste dès l'obtention du diplôme.

"Depuis 2010, je suis ASL en bionettoyage. Au contact des ASD mais aussi des infirmières et des médecins, je me suis aperçue que je voulais faire un travail plus centré sur le patient. Cela faisait un moment que cette idée me trottait dans la tête et quand l'opportunité de suivre la formation d'aide-soignant financée par le GHICL s'est présentée, je me suis dit que c'était maintenant ou jamais. J'ai été surprise d'avoir été acceptée malgré mon âge. Je ne regrette absolument pas, certes le travail est plus complexe mais il apporte tellement de contacts humains !"

Nadine Senellart



MANAGEMENT

Une formation certifiante POUR NOS MANAGERS

Tout nouveau manager promu ou recruté se voit proposer la formation managériale "Responsable opérationnel" en partenariat avec le CEPI. C'est dans un cadre verdoyant que chaque année cinq à sept managers suivent ce parcours afin de développer savoir-faire et posture. Ils font partie d'une promotion qui réunit d'autres managers d'environnement professionnels divers (distribution, industrie...) ce qui enrichit grandement les échanges.

La force de ce parcours de quatorze jours sur un an est la combinaison de plusieurs étapes clés :

- le diagnostic des compétences, en amont de la formation en présence de son manager ;
- l'accompagnement individuel, pendant le parcours ;
- le plan d'actions managériales, à mettre en place et qui fait l'objet d'un mémoire et d'une soutenance ;
- le diplôme, remis à l'issue du parcours après avoir satisfait aux conditions d'obtention.



C'est sous un beau soleil, que s'est déroulée la remise des diplômes de la 1^{ère} promotion 2019/2020

DÉTENTE

Un atelier de sophrologie À SAINTE MARIE !

Lors de la pandémie Covid-19, nous avons offert des séances de relaxation à nos professionnels. Un franc succès ! L'objectif, au-delà de procurer un moment de détente et de convivialité, est d'organiser un parcours d'une dizaine de séances environ pour ceux et celles qui souhaitent poursuivre l'aventure dans la durée.

Développer la confiance en soi

La sophrologie est une technique de relaxation basée sur la respiration, "c'est une science qui agit sur la conscience et qui permet de gérer les émotions", une meilleure adaptation aux nouvelles conditions de vie en société. La sophrologie se donne pour mission de développer la conscience de chacun pour parvenir à un état de relaxation. Cette méthode naturelle permet de mobiliser ses propres

capacités : calme, bien-être, confiance en soi. Elle dynamise de façon positive les qualités, les pensées et les ressources de chacun, afin d'aider à mieux gérer le quotidien.



40
PARTICIPANTS

BLOCS OPÉRATOIRES

DES CLOISONS EN “LEGO” pour les blocs

Les cloisons des futurs blocs opératoires de Saint Philibert sont en cours de montage. Leur originalité ? Elles ont été pré fabriquées par la société La Salle Blanche, dans le Vaucluse. Si cette approche demande plus de temps et une plus grande implication des équipes du bloc opératoire au moment de la conception, elle présente en revanche de nombreux avantages.

Les cloisons arrivent pré équipées de certains matériels, comme les prises informatiques et médicales, des écrans tactiles. C'est également un gain de temps au montage : elles sont installées sur site comme des “Lego”. Elles permettent une qualité d'assemblage de niveau industriel, en particulier en matière d'étanchéité, bien meilleure que lorsque celle-ci est réalisée sur le chantier.



AGENDA

14/09

JOURNÉE MONDIALE DE LA DERMATITE
ATOPIQUE

Une bulle géante transparente et ludique sera présente à Saint Vincent de Paul pour sensibiliser sur cette maladie.

28/09

JOURNÉE DE SENSIBILISATION À
L'INSUFFISANCE CARDIAQUE

Animations à Saint Philibert et Saint Vincent de Paul de 13 h à 17 h : symptômes et facteurs de risque de l'insuffisance cardiaque ; diététique et nutrition ; activité physique adaptée ; Novartis.

OCTOBRE

SEMAINE PRÉVENTION ET SÉCURITÉ
AU TRAVAIL

- Saint Philibert : lundi 18 octobre
- Sainte Marie : jeudi 21 octobre
- Saint Vincent de Paul : vendredi 22 octobre

Au programme : intervention d'une troupe de théâtre, sur la prévention des discriminations et agissements sexistes, et des stands (TMS, rappel sur les risques biologiques, la vaccination, les risques chimiques...)

COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT

RENOUVELLEMENT À LA CME

En juin dernier, une nouvelle Commission Médicale d'Établissement a été élue avec un nouveau bureau.

Membres
du bureau



Président
Pr Jacques Chevalier, chef
de service de la chirurgie
et pathologies vasculaires



Vice-président
Pr Laurent Pascal, chef de
service de l'hématologie



Dr Anne Bourlet,
chef de service de
la néonatalogie



Dr Atine Delgranche,
chef de service
de la maternité



Pr Sylvestre Maréchaux,
responsable de l'unité
de cardiologie Nord



Pr Sébastien Verclytte,
chef de service imagerie
médicale



PLEIN FEU

DES TRAVAUX À LA PELLE

Pour une meilleure prise en charge des patients, des conditions de travail et d'accueil améliorées, une meilleure attractivité, une augmentation des lits d'hospitalisation, les trois sites hospitaliers du GHICL font l'objet de travaux et d'investissements conséquents. État des lieux des chantiers en cours et à venir.

30 à 40
millions d'euros
d'investissement

LIVRAISON
complète à
l'horizon 2028



UN SECOND SITE pour Saint Vincent de Paul

L'acquisition de la friche d'Halluin, à deux pas de l'hôpital, en mars dernier, offre la perspective d'une extension, à terme, de 20 000 m² de plancher (55 000 m² pour les locaux actuels).

Le site comporte plusieurs bâtiments aux styles architecturaux variés. Il y a tout d'abord les bureaux de l'ancienne direction. Abandonnés depuis 1992, ils nécessitent une réhabilitation complète. Les travaux devraient débuter avant la fin de l'année pour une livraison fin 2022. Cette partie devrait accueillir l'hôpital de jour (HDJ) pédiatrique et neuro pédiatrique.



Deux halles industrielles

Le site comporte également deux belles halles en béton. La plus petite pourrait se destiner à l'HDJ pédiatrique et aux consultations pédiatriques. Fin 2021, une consultation permettra de sélectionner une équipe de maîtrise d'œuvre pour un dépôt de permis de construire au premier semestre 2022. Pour la suite des travaux, l'actuel occupant, l'EFS, ne libérera ses volumes qu'en 2025, date où il prendra livraison de son nouveau plateau technique à Eurasanté. Ce départ conditionne l'aménagement de la grande halle. La contrainte de cet ensemble architectural exceptionnel est de conserver les formes d'un patrimoine industriel ancien mais pour la dédier à une nouvelle destination. Cette partie devrait accueillir un nouveau bâtiment et permettra d'installer l'HDJ adulte et les consultations adultes. *"Le site deviendra à terme un centre de santé ouvert aux praticiens du GHICL mais aussi à d'autres médecins. Il apportera au quartier une offre de soins hors du commun"*, détaille Augustin Delesalle, directeur de l'immobilier et des services techniques.

Création d'un parking

Cette acquisition offre la possibilité de remédier à la problématique de stationnement dans le quartier, avec la création d'un parking de 300 places qui serait dédié au personnel, le parking actuel de Saint Vincent de Paul (250 places) serait réservé aux patients et visiteurs. Cette partie est également conditionnée au départ de l'EFS.

Jeu de chaises musicales

D'autres travaux sont en cours, plus immédiats: la nouvelle IRM a été livrée en juin, ainsi que la dernière

phase des urgences. La rénovation du service de chirurgie viscérale a débuté cet été. Une étude a été lancée pour rénover le service d'allergologie et lui permettre de doubler ses capacités, pour des travaux d'ici la fin 2021.

Également lancés, les travaux de création d'une nouvelle salle de bloc opératoire, pour répondre à la saturation des sept salles actuelles, en lieu et place de la salle de césarienne qui sera déplacée sur un secteur de la néo natalité (travaux en 2022).

Un service ambulatoire adulte et un service ambulatoire pédiatrique vont être créés à la place des bureaux de la direction et des services administratifs attenants (travaux fin 2022 et livraison en 2023). À partir de 2023 débutera l'installation d'un transstockeur aux blocs et la création des salles de blocs 9 et 10. Et que deviennent les mètres carrés libérés grâce à l'ouverture du second site ?

UN SITE PLUS QUE CENTENAIRE

Fondée en 1870, l'entreprise de négoce d'acier D'Halluin quitte son site en 1992 pour de nouveaux locaux à Lesquin. Le site est alors racheté par le CRTS (Centre régional de transfusion sanguine) devenu l'Établissement Français du Sang (EFS), jusqu'à sa reprise par le GHICL.

Les 4 000 m² des consultations seront destinés à des spécialités comme la cardiologie, la pneumologie ou encore la gériatrie, qui pourront augmenter leur capacitaire.

NOUVELLE IMAGERIE À LA CLINIQUE SAINTE MARIE

Avec l'arrivée de nouveaux équipements d'imagerie et la rénovation des existants, Sainte Marie parie sur une hausse de la fréquentation.

Le protocole d'accord avec le groupe de radiologues arrageois IMAO est finalisé afin de financer un scanner. Cet équipement renforce l'attractivité de la clinique et concourt à la qualité des soins. Le centre d'imagerie sera à cette occasion entièrement réorganisé. "Le service radiologie disposera ainsi d'un mammographe, de deux salles d'échographie, deux salles de radiologie et d'un scanner, ce qui nous permettra de développer l'activité d'imagerie interventionnelle", se réjouit Damien Ramez, directeur de la clinique Sainte Marie. Les nouveaux appareils seront en partie dédiés à l'imagerie de la femme, ce qui renforcera le positionnement d'excellence de la clinique sur le cancer du sein. Les travaux, qui doubleront la surface du service de radiologie, commenceront cet automne pour une mise en route programmée avant la fin 2022.

Un nouveau parking

Pour accueillir ses nouveaux patients, un nouveau parking est construit à la place des deux maisons mitoyennes acquises il y a deux ans. La cinquantaine de places ainsi créées devraient être disponibles en fin d'année. Ce chantier est mené en collaboration avec la ville de Cambrai qui effectuera des travaux parallèles sur la voie publique : effacement des réseaux et rénovation du carrefour.

À l'occasion de ces travaux, le GHICL rénovera les façades de la maison de la congrégation des sœurs à qui appartient la clinique et qui l'exploitait jusqu'à l'arrivée du GHICL.



1,8 M€
POUR LES TRAVAUX
D'INSTALLATION
DU MATÉRIEL

800 K€
POUR LE
PARKING

SAINT PHILIBERT FAIT PEAU NEUVE

Construit en 1977, le plus ancien site du GHICL avait bien besoin d'une cure de jouvence. Les travaux prévus au schéma directeur (lire Symbiose 75 de janvier 2019) vont se poursuivre encore quelques années et de nouveaux projets complètent déjà ce programme.



23
entreprises
attributaires
pour réaliser
l'extension

LIVRAISON
prévue
fin mars 2022

C'est en cours

Le nouveau parking, en face de l'accueil, a été livré en décembre 2019. Son ouverture a permis la démolition au premier semestre 2020 de l'ancien parking et le début de la construction de l'extension, en mai 2020. Pour rappel, le nouveau bâtiment accueillera le secteur de la chirurgie ambulatoire, ainsi que douze blocs opératoires (dont deux avec des équipements d'imagerie et un robotisable), trois salles d'endoscopie, une salle de coronarographie, une salle de réveil de dix-huit lits. La plupart de ces salles disposent d'une grande baie vitrée pour un plus grand confort de travail, à la lumière du jour. À noter : les cloisons sont pré-construites et pré-équipées en France dans le Vaucluse. Elles sont installées depuis cet été. Outre les équipements médicaux, l'extension accueillera en son centre deux transstockeurs (lire ci-contre), une salle de pause, des vestiaires, des bureaux administratifs à l'étage. Et au rez-de-chaussée (RDC), l'accueil de l'hôpital, des espaces de secrétariats, les services sociaux, le sas des ambulances, une zone logistique, des vestiaires et locaux techniques.

roulants motorisés, asservis à une station météo, sont réglables sur place ou à distance. En parallèle, le mode de chauffage est modifié. Les façades des étages 1 à 5 seront terminées pour l'été 2022, celles des RDC bas et haut seront réalisées en même temps que les travaux de réhabilitation intérieure, entre 2022 et 2025. Économie attendue : plus de la moitié des dépenses de chauffage !

Ça a commencé cet été

Les travaux de façade destinés à donner un coup de jeune à l'hôpital et à améliorer son isolation ont débuté cet été. Sur une charpente métallique, 30 centimètres d'isolant sont posés et les fenêtres sont remplacées. Des volets

Montants d'investissements pour le schéma directeur :

- 33 M€ pour l'extension
- 18 M€ pour les façades
- 19 M€ pour la restructuration du RDC
- 12,5 M€ pour l'augmentation du capacitaire

Soit 82,5 M€ d'investissements financés par l'ICL et le GHICL



3 questions à

Augustin Delesalle,

directeur de l'immobilier et des services techniques

C'est à venir

En 2022, le réaménagement intérieur des bâtiments actuels commencera, lorsque les activités concernées auront déménagé dans l'extension. La première phase portera sur l'accueil actuel. Quatre mois de travaux sont prévus pour livrer en juillet 2022 un vrai lieu de vie comprenant une cafétéria agrandie, une terrasse extérieure arborée, un service de conciergerie, un distributeur automatique et la chapelle.

Ensuite, en plusieurs phases, de 2022 à 2024, l'ensemble des consultations, y compris les explorations fonctionnelles, seront regroupées au RDC haut. Les urgences seront rénovées et le service de réanimation augmentera ses capacités. Dans le même temps, le socle sera réaménagé, avec la création d'un grand vestiaire centralisé, libérant de l'espace dans les services, et la rénovation du self, dont des salles cloisonnées pourront devenir des salles de réunion en dehors des repas. La pharmacie sera installée sur deux étages, avec une logistique optimisée grâce à l'implantation de transstockeurs et une rétrocession des médicaments au RDC haut.

Pour aller plus loin

Tous les projets précédemment cités étaient inscrits au schéma directeur. De nouveaux projets de travaux sont déjà en réflexion, avec pour objectif d'augmenter les capacités d'accueil et d'hospitalisation de l'établissement. Ce besoin s'est encore accentué depuis la crise sanitaire obligeant à limiter le nombre de patients par chambre. Cette augmentation des capacités se fera sur l'aile Ouest. Pour cela, il est envisagé de reconstruire celle-ci (qui abrite aujourd'hui l'hôpital de jour). Un nouveau bâtiment pourrait être aussi livré début 2024. Il s'élèverait au niveau de l'aile ouest et un étage supplémentaire couvrirait les deux bâtiments.

Dernier chantier programmé : la zone logistique à l'arrière de l'hôpital, qui concentre actuellement de multiples flux (livraisons, enlèvement du linge sale, déchets, stationnement des prestataires, entrée principale du personnel)... Les réflexions sont en cours afin de séparer et optimiser les flux avec, entre autres, une nouvelle entrée du personnel.

Ces investissements sur les trois sites sont conséquents, quels en sont les enjeux principaux ?

Le premier enjeu est celui de l'attractivité de nos établissements auprès des professionnels et des étudiants. La modernisation des sites, leur équipement en technologie de dernier cri, tant en imagerie qu'au sein des salles d'opérations, permettra d'attirer des nouveaux praticiens de renom, de mieux former nos étudiants, le tout au bénéfice des patients.

Et l'attractivité pour les patients ?

Au-delà de la qualité des soins, cela passe par la rénovation des hébergements, notamment sur l'hôpital Saint Philibert. La rénovation des couloirs a commencé cet été avec le quatrième étage. Notre objectif : que le patient oublie qu'il est à l'hôpital. Avec la suppression des chambres doubles déjà, puis leur rénovation. Un prototype de chambre d'hospitalisation sera conçu début 2022 pour étudier tout ce qu'on aimerait trouver dans les nouvelles chambres (douche italienne, matériaux et éclairage adaptés, accès facile aux prises et matériel médical). La rénovation s'étalera ensuite sur quatre ou cinq ans.

Un autre objectif de ces travaux est de favoriser l'ambulatoire. Pourquoi ?

L'ambulatoire offre au patient une prise en charge moins intrusive et lui évite de passer une nuit à l'hôpital. Les travaux vont nous permettre d'optimiser le fonctionnement de nos équipements et d'augmenter notre taux de rotation grâce à un circuit plus efficace, qui évite les temps perdus.

TRANSSTOCKEUR, C'EST QUOI ?

Les transstockeurs sont des armoires automatisées de plus de sept mètres de haut comportant des tiroirs rangés de manière compacte. À hauteur de préhension, les tiroirs sont facilement accessibles. Cet outil offre un important gain de temps, limite les risques de troubles musculo squelettiques, réduit le volume stocké et la perte de produits.

LA RÉVOLUTION ANNONCÉE

des modèles de financement des hôpitaux

Année exceptionnelle, 2020 a mis en première ligne le système de santé dans toutes ses composantes. Très vite, la question du financement et de la pérennité financière des établissements s'est posée.

Dans un modèle de financement à l'activité, rien ne prévoyait un arrêt des hospitalisations. Pour assurer le fonctionnement des hôpitaux dans la pandémie et avec toute l'organisation que cela a suscité, le gouvernement a mis en place, dès mars 2020, un programme de Garantie de Financement (GF). Le modèle était connu car repris sur l'ancien principe de financement sous dotation globale (DG) comme cela était le cas il y a quelques dizaines d'années.

2020, une année charnière

Dans les faits, l'assurance maladie a assuré le financement des établissements sur la base des recettes de l'année 2019 (dernière année "normale"). Les financements sont indépendants des volumes d'activités, alors même que le nombre des hospitalisations en 2020 baissaient de 12% tous secteurs confondus du fait des déprogrammations imposées par la pandémie lors des deux vagues Covid-19 mais avec des coûts d'hospitalisations importants pour l'accueil des patients infectés. Pour cette organisation exceptionnelle (jusqu'à 150 lits), l'État a accompagné les moyens et surcoûts mis en œuvre pour accueillir et soigner dans les meilleures conditions possibles : réorganisation des flux patients, investissements d'équipements biomédicaux, achats en masse de masques, blouses, personnel dédié dans les services de haute densité virale, et dès janvier 2021, la mise en place de centres de vaccinations.

Objectifs sauvegardés

Au fil des transpositions légales, le GHICL a été en mesure d'appliquer les dispositions salariales prévues dans les accords du Ségur de la santé ; cela concerne notamment la prime Covid (versée avant l'été 2020) et l'évolution salariale généralisée pour le personnel paramédical appliquée dès septembre puis en décembre. Ces dépenses non budgétées ont été prises en charge par l'État à 50 %.

Malgré ces aléas, les résultats 2020 du GHICL restent excédentaires et cet exercice totalement atypique nous a néanmoins permis de sauvegarder nos objectifs financiers et surtout de pérenniser le financement des schémas directeurs immobiliers du groupe.



Que nous réserve l'année 2021 ?

La pandémie semble s'inscrire dans notre quotidien et pourrait mobiliser durablement le système de santé. Si le financement des établissements est garanti jusqu'en décembre 2021, les réformes du financement et d'organisation des hôpitaux sont maintenues. C'est pourquoi cette année, la réforme de financement des activités des urgences fait l'objet d'un report de septembre 2021 à janvier 2022.

Un programme de réformes intensif s'annonce dans les deux à trois ans dans tous les champs des activités de soins (soins de suite et réadaptation, psychiatrie, ticket modérateur, médecine, soins critiques, maternité, hospitalisation à domicile), mais également pour les modèles d'incitations comme l'IFAQ (Incitation Financière à l'Amélioration de la Qualité).

En résumé, le modèle de financement, s'il a été adapté pendant la crise de la Covid-19, est engagé dans une refonte totale pour les années à venir.

Modifier et améliorer

LES PRATIQUES MÉDICALES DE TOUS LES JOURS

Grade et cross-TENS sont des études cliniques originales et ambitieuses dont le GHICL est promoteur. Elles s'intéressent aux radiculalgies, ces douleurs si fréquentes et invalidantes qu'on appelle plus communément "sciatiques".



Test d'un antiépileptique pour l'étude Grade

L'étude Grade évalue l'efficacité d'un antiépileptique, la gabapentine, dans les radiculalgies aiguës dues à des hernies discales. La gabapentine agirait en inhibant l'excitabilité du nerf qui véhicule la douleur. Grade est une étude multicentrique, ayant obtenu un financement dans le cadre du Programme Hospitalier de Recherche Clinique (PHRC). Les premières inclusions sont prévues courant 2021 parmi des patients hospitalisés au GHICL, aux CHRU de Lille et Caen, aux CH de Béthune, Dunkerque, Boulogne, et Valenciennes. Les patients recevront, en plus des antalgiques habituels, soit de la gabapentine soit un placebo. L'analyse des deux groupes précisera si les patients ayant reçu de la gabapentine sont effectivement mieux soulagés que ceux ayant reçu le placebo.

patient soit son propre comparateur, en recevant successivement les deux types de contre-courant. Les conclusions sont attendues en fin d'année 2021.

Deux projets pragmatiques

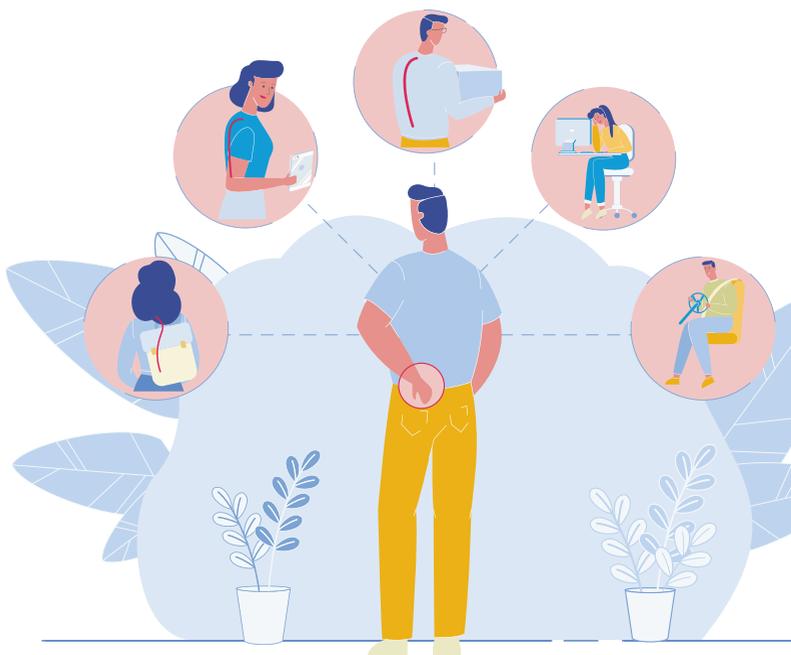
CrossTENS et Grade sont des projets dont le principal intérêt réside dans leur caractère pratique et pragmatique. Les conclusions de ces études pourraient amener à modifier et améliorer les pratiques médicales de tous les jours.

C'est l'ambition du service de rhumatologie qui porte ces projets, mais aussi de tous ceux qui y participent : DRCI, centre du dos du GHICL, service d'imagerie, service de traumatologie-orthopédie, structure douleur. Ces études sont un exemple de collaboration réussie entre différentes entités du GHICL et traduisent leur volonté de sans cesse améliorer nos pratiques.



Neurostimulation pour l'étude Cross-TENS

L'étude Cross-TENS s'intéresse aux radiculalgies chroniques neuropathiques dues à une lésion cicatricielle du nerf (secondaire à une intervention chirurgicale par exemple). Cette cicatrice est responsable d'une hyperexcitabilité du nerf qui provoque des influx nerveux douloureux spontanés. La neurostimulation trans-cutanée (application d'électrodes le long du trajet douloureux reliées à un appareil TENS) délivre un courant électrique qui joue un rôle de "contre-courant" bloquant l'influx douloureux au niveau du nerf lésé. Pour être efficace, ce contre-courant doit être délivré selon une intensité et une fréquence précises. Deux types de contre-courant, "conventionnel" ou "mixte", sont utilisés aujourd'hui. Cross-TENS a pour objectif d'identifier le plus efficace. Au lieu de comparer deux groupes de patients tirés au sort pour recevoir soit le contre-courant "conventionnel" soit le contre-courant "mixte", l'étude cross-TENS propose que chaque



LEAN MANAGEMENT : Le déploiement s'accélère



La démarche de Lean management se déploie dans tous secteurs, soignants ou non, en relation avec le comité de direction dans le cadre de la gestion de projets. Vous avez probablement remarqué l'affichage des valeurs – la "margarite" – et des raisons d'être de notre Institution – la "boussole" –. La clinique Sainte Marie a également rejoint la dynamique et un secteur entre dans la démarche cet automne.

Pour une meilleure structuration du déploiement, des référents cadres supérieurs de santé ont été identifiés pour les sites lillois : Émilie Pecqueur pour Saint Philibert, Céline Walter pour Saint Vincent de Paul. Cette référence est en cours de mise en œuvre pour la clinique Sainte Marie.

Un partage d'expérience

Afin de faciliter les échanges entre services et permettre un partage d'expérience, des réunions ont été initiées à Saint Vincent de Paul et débutent à Saint Philibert ce mois de septembre. Crise Covid oblige et afin de tenir compte des jauges de salles, elles ont été ouvertes pour le moment uniquement aux équipes ayant déployé la démarche ou allant débiter, mais elles sont destinées à être accessibles dès que possible à tous les professionnels intéressés.

Pérenniser la démarche

Des questions sont souvent posées sur l'accompagnement par le cabinet Cubik : quels services en bénéficient ? Pourquoi certains services sont aidés par la société et d'autres non ? Il n'y a pas de "favoritisme", tous les services/équipes souhaitant déployer la démarche vont pouvoir le faire. Les modalités diffèrent simplement entre ceux qui ont été pilotes début 2020 et pour lesquels le GHICL a dû recourir à des compétences externes, et ceux qui commenceront en 2022 pour lesquels ce sont des ressources internes, formées dans l'intervalle, qui pourront assurer cet accompagnement. La volonté est en effet bien de pérenniser la démarche en assurant l'autonomie du GHICL. Cela passe d'ailleurs par un calendrier de déploiement afin de garantir, grâce à l'échelonnement, le meilleur accompagnement possible à chacun.

Lean et démarche qualité

Pour terminer, et c'est tout le sens du pilotage de la démarche avec la direction qualité gestion des risques, le déploiement du Lean management participe à la démarche qualité en permettant l'amélioration des organisations, par exemple en encourageant le recours aux analyses approfondies lorsqu'elles sont nécessaires, ou aux questionnaires de satisfaction comme outils de mesure.

Être cohérents et pérennes, contribuer à une sécurité et qualité de vie au travail en confortant le rôle de chacun, tels sont les enjeux du Lean management et de la certification v2020.



Émilie Pecqueur



Céline Walter

Le nouveau projet de soins, L'AFFAIRE DE TOUS

Chaque jour confrontés à de nouveaux enjeux et de nouveaux défis, nous sommes acteurs des différentes prises en charges et prises en soins des patients que nous accueillons. Le projet de soins exige des compétences de chaque acteur et une posture de soin relationnel et respectueux.

Nous concevons le projet de soins comme une dynamique évolutive au service d'autrui. Il se doit d'être en phase avec les évolutions actuelles du contexte du soin, du virage numérique, des nouveaux métiers et de l'impact de l'offre de soins dans notre environnement.

Des ateliers co-élaboratifs

Nous prenons conscience que l'engagement est partagé et que ce projet s'écrit grâce au plus grand nombre d'acteurs. Il se co-construit à travers les ateliers co-élaboratifs qui visent le développement de compétences collectives et d'une nouvelle culture éthique.

C'est un défi que de concilier plus d'efficacité en cohérence avec le projet médical, d'accompagner les parcours et d'être dans un cadre de coopération entre tous les professionnels de santé au service du patient de l'institution grâce à des valeurs partagées.

Appel à candidature

Nous lançons les appels à candidature : inscrivez-vous, rejoignez-nous, redonnons du sens, coopérons, interagissons autour du patient, car chacun, chacune a un rôle à jouer. Qu'attendons-nous ? Des questions ? Des expériences partagées ? Des préoccupations ? Une articulation et ce quel que soit le degré de complexité ?

C'est à vous de le définir !

APPEL À CANDIDATURE

Construisons ensemble le projet de soins, c'est le vôtre

1^{ER} ATELIER : L'expérience patient, le sens du soin

MARDI 5 OCTOBRE, de 8h30 à 17h00

Explorons ensemble des sujets pour écrire le programme du **Projet de Soins et d'Éthique 2026**

le soin relationnel
Complexité
Interaction
Le sens après une erreur
Limitation de soin
Expert

GROUPEMENT DES HÔPITAUX DE LA RÉGION CAENNAISE DE LA SEINE
Ensemble

INSCRIPTION ET RENSEIGNEMENTS

projetdesoins.vision2026@ghicl.net

Merci de préciser vos nom, prénom, service, site et métier.



Retenez ces dates

- 🕒 le mardi 5 octobre 2021,
- 🕒 le mardi 14 décembre 2021,
- 🕒 le mardi 22 février 2022,
- 🕒 et le mardi 26 avril 2022.

DIRECTION DE L'OFFRE DE SOINS ET SANTÉ DE PROXIMITÉ : l'expertise au plus proche des patients

La direction de l'offre de soins et santé de proximité du GHICL rassemble les équipes intervenant au domicile ou travaillant en lien avec les acteurs du domicile des patients. Actrice incontournable de la relation ville/hôpital, elle s'attache – dans la continuité du projet gouvernemental "Ma santé 2022" – à proposer une offre de soins de proximité et de qualité, s'inscrivant dans une logique de parcours patient.

La loi de modernisation de notre système de santé met l'accent sur le développement d'une médecine de parcours, déclinée en une approche globale qui intègre : le parcours de soins, le parcours de santé et le parcours de vie du patient. Outre promouvoir et concourir au retour et au maintien à domicile du patient, les objectifs poursuivis par la direction de l'offre de soins et de santé de proximité contribuent à :

- proposer des programmes de prévention concourant au maintien à domicile et à la qualité de vie ;
- contribuer et renforcer le lien ville/hôpital en développant des coopérations avec les acteurs de santé du territoire ;
- apporter une prise en charge globale, coordonnée, structurée et continue aux patients au plus près de chez eux, en dispensant des soins et/ou un accompagnement médicosocial personnalisé.

"Les équipes du réseau de soins palliatifs prennent par exemple en charge l'évaluation d'un patient au domicile, en relais avec l'HAD qui intervient ensuite pour dispenser les soins. Le réseau gériatrique peut solliciter une hospitalisation de jour qui pourra mettre en exergue la nécessité de l'intervention de l'ESPRAD" explique Philippe Houzet, directeur de l'offre de soins et santé de proximité. Bien que tournée vers la ville, la direction œuvre également en étroite collaboration avec les services du GHICL.



Un collectif de soin au service des patients

Les services assurent des actions préventives et/ou curatives sur des champs d'intervention variés : hospitalisation à domicile (HAD Synergie), réadaptation à domicile des patients âgés ou en situation de handicap (ESPRAD), accompagnement des personnes en situation de handicap dans leur projet de vie (SAMSAH), accès au soin des personnes en situation de handicap (EMAH), soins gériatriques et palliatifs (plateforme Coralie), accompagnement des patients sourds dans leur projet de santé (Réseau Sourds et Santé), éducation thérapeutique dans le cadre de la chute à domicile (Éduc'chute), etc. Pour permettre aux patients de bénéficier de consultations spécialisées à proximité de leur domicile, le GHICL a également développé deux centres de santé délocalisés à Herlies et Templeuve.

PLUS DE
100
AGENTS
AU SERVICE DES
PATIENTS ET DES
USAGERS



“LA COORDINATION EST LE MAÎTRE-MOT DU PARCOURS PATIENT, C’EST POURQUOI LA PLUPART DE NOS SERVICES DISPOSENT DE PROFESSIONNELS DE COORDINATION ET DE MÉDECINS COORDONNATEURS.”



Philippe Houzet,
directeur de l'offre de soins
et santé de proximité



Sandrine Rémy,
déléguée à la protection des données

Arrivée au GHICL fin novembre 2019, Sandrine Rémy est la déléguée à la protection des données. De formation juridique, elle nous propose une piqûre de rappel sur le RGPD, Règlement Général sur la Protection des Données.

“Le RGPD est entré en application le 25 mai 2018. Il harmonise le cadre juridique de la protection des données personnelles au sein de l’UE, renforce le droit des personnes et les obligations des organismes qui traitent ces données. Et accroît les sanctions qui peuvent aller jusqu’à 20 millions d’euros ou 4 % du chiffre d’affaires annuel total mondial”, rappelle Sandrine.

Bonnes pratiques au quotidien

Sa mission ? Veiller à la conformité du GHICL au RGPD en sensibilisant les services et en les accompagnant dans le cadre des projets. *“La base c’est déjà d’informer les personnes dont les données sont traitées, de ne collecter que le nécessaire, de sécuriser les données et d’en limiter la conservation dans le temps.”* Mais au quotidien, il y a des bonnes pratiques à instaurer : utiliser les outils sécurisés mis à disposition par le GHICL (messagerie sécurisée...), verrouiller sa session lorsque l’on quitte son poste, ne pas partager ses mots de passe, ne pas utiliser de clés USB pour copier des fichiers avec des données personnelles...

Des contrôles possibles

“Si un nouveau traitement de données est mis en place, il faut m’en informer. De même, si vous constatez que des données ont été envoyées à une mauvaise personne ou qu’elles ont été perdues”, rappelle Sandrine. “La protection des données est l’affaire de tous.” En 2021, un outil de gouvernance RGPD sera mis en place et certaines procédures seront revues. Par ailleurs, la sécurité des données de santé est sur la liste des contrôles de la CNIL* en 2021, ils pourront viser des établissements de santé. *“Chacun doit être en mesure de répondre aux questions des agents de la CNIL”, prévient Sandrine.*

*Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés

Pour plus d’informations, contactez Sandrine :
contact.dpo@ghicl.net

UNE DEUXIÈME IRM pour Saint Vincent de Paul



Le premier patient a été pris en charge le 8 juin dernier. L'ouverture de cette nouvelle machine va permettre des rendez-vous plus rapides. Elle est intégralement dédiée aux patients du GHICL, pour éviter quelques fois d'envoyer vers l'extérieur les demandes d'examens. Le suivi est facilité par la disponibilité immédiate des examens antérieurs dans le PACS, et les informations (images et compte-rendu)

sont instantanément partagées dans le dossier patient informatisé. Cette seconde IRM permettra à terme le développement d'autres activités d'imagerie.

Quand la nature et la biodiversité S'INVITENT AU CŒUR DE SAINT VINCENT DE PAUL

Depuis avril, un espace vert aménagé, visible de la passerelle, accueille carrés potagers et arbres fruitiers. Chaque semaine, les patients des unités de psychiatrie adulte, accompagnés par des soignants mais aussi par des jardiniers expérimentés, y profitent d'un temps suspendu du soin, où ils se réinscrivent dans une réalité de vie, du temps et des saisons ; sont au contact de la terre et accueillent les émotions induites par l'expérience sensorielle. Ainsi cet atelier thérapeutique se veut coloré, créatif, propice à de futures envolées artistiques.



Ce projet collaboratif, bientôt rejoint par la pédopsychiatrie, est soutenu par la direction très sensible à la question environnementale et le maintien de la biodiversité en milieu urbain.

NOUVEAUX BUREAUX, nouveau logo pour le Réseau !



Les consultations du Réseau Sourds et Santé ont repris place au sein de Saint Philibert, dans l'ancienne chapelle. Trois box de consultations ont été aménagés dont un vitré pour faciliter la communication avec le patient sourd, en ôtant le masque tout en respectant les mesures Covid ! Ces bureaux de consultations sont partagés avec l'équipe EMAH* qui fêtera ses trois ans à l'automne prochain !

*Équipe mobile d'accès aux soins pour personnes en situation de handicap



Réseau Sourds et Santé

Tél. : 8.3803

Accueil.sourds@ghicl.net

EMAH :

Tél. : 8.3888

EMAH@ghicl.net

Directeur de la publication : **Laurent Delaby**

Rédacteur en chef : **Pascale Breucq**

Comité de rédaction :

Anne-Laure Demeure, Isabelle Dumont, Isabelle Hervein, Corentin Lefeuvre, Livia Lootens, Stéphanie Mangot, Sandrine Pannier, Anne-Marie Sorriaux, Céline Walter, Jean-Philippe Willem
Ont également participé à ce numéro :

Émilie Bachary, Hélène Barbay, Emmanuelle Blancquart, Anne-Adélaïde Cracco, Cécile Curtaz, Vincent Ducolombier, Lucie Lambin, Amélie Lansiaux, Olivier Lefebvre, Sabine Poirrette, Damien Ramez

Crédit photographique : ©Frédéric Astier, GHICL, Architecture on Demand, A3 Architectes, iStockphoto 2021

Illustration : **Didier Ray**

Conception-réalisation : **Caillé associés**

Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux :

www.ghicl.net

Une nouvelle salle d'attente POUR LES ENFANTS DE SAINT VINCENT DE PAUL

Merci à Ludopital qui nous accompagne pour embellir les salles d'attente et en faire des lieux toujours plus accueillants. Cet été, c'est dans le couloir du service de médecine et de chirurgie pédiatrique qu'a été mené ce projet. Cet endroit accueille des enfants à partir d'un mois et permet à ceux-ci de se retrouver et de jouer ensemble hors de la chambre pour sortir un peu du contexte de soin.



Et le gagnant est...

Le grand gagnant du concours photo "chaussette dépareillée pour la journée mondiale de la Trisomie 21" est l'équipe du service d'anatomo-cyto-pathologie de Saint Vincent de Paul.

