

Charte de bon usage du wifi GHICL Patients -

Traitement des données collectées pour l'accès au wifi

Mise à jour le 22/04/2022

Article 1. Objet

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du réseau wifi du GHICL (Groupement des Hôpitaux de l'Institut Catholique de Lille) dans les zones d'attente, de consultation et les chambres.

Ce réseau permet à un utilisateur authentifié de se connecter à partir d'un équipement muni d'une carte wifi (ordinateur portable, tablette, smartphone...) afin de disposer d'une connexion internet depuis les zones couvertes par le réseau wifi.

Article 2. Modalités de connexion

La connexion au réseau wifi du GHICL « GHICL_Patients » est délivrée pour une durée limitée de 30 minutes dans les zones susceptibles d'accueillir du public au sein des établissements du GHICL.

1^{ère} étape : Cliquez sur le lien « Vous n'avez pas de compte ? » ;

2^e étape : Renseignez les mentions obligatoires : prénom, nom, adresse mail valide ;

3^e étape : Les éléments permettant de se connecter sont envoyés sur la boîte mail du demandeur ;

3^e étape : Le demandeur se connecte en complétant le login et mot de passe ;

4^e étape : Après validation, l'utilisateur est connecté au réseau wifi du GHICL pendant 30 minutes.

Les codes d'accès sont personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Article 3. Conditions d'utilisation

3.1. Usage

Il appartient à l'utilisateur de vérifier qu'il dispose des équipements matériels, logiciels, navigateurs lui permettant d'utiliser le service. Ces équipements sont sous l'entière responsabilité de l'utilisateur quant à leur sécurité et protection. La responsabilité du GHICL ne saurait être engagée en cas de perte, vol, panne ou détérioration de l'outil personnel de l'utilisateur.

Le GHICL ne peut garantir les débits de connexion, ni le fonctionnement continu du service.

Par ailleurs, il est également préalablement rappelé que l'internet n'est pas un réseau sécurisé ainsi l'utilisateur ne doit pas transmettre de messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

Il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal à quelque fin que ce soit.

3.2. Règles d'utilisation

Chaque utilisateur est juridiquement responsable de l'usage qu'il fait de sa connexion. S'agissant de l'utilisation d'Internet, l'utilisateur est informé que l'Internet est un réseau véhiculant des données susceptibles d'être protégées par des droits de propriété intellectuelle, littéraire, artistique ou d'enfreindre les dispositions légales en vigueur. A ce titre, il devra respecter sans que cette liste ait un caractère exhaustif les réglementations relatives :

- au respect de la vie privée ;
- au secret des correspondances et à l'interdiction d'interception des communications émises par la voie de communication ;
- aux traitements automatisés de données à caractère personnel ;
- au respect des règles d'ordre public en matière de contenu des informations qui seraient susceptibles d'être mises en ligne sur le réseau internet portant atteinte à l'intégrité ou à la sensibilité des utilisateurs, notamment par l'intermédiaire de messages, textes ou images provocants. L'utilisateur s'interdit donc de transmettre sur l'Internet toute donnée prohibée, illicite, illégale, contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et portant atteinte ou susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers et notamment aux droits de propriété intellectuelle, littéraire ou artistique...

L'utilisateur s'engage notamment à :

- ne pas transmettre de message indésirable ;
- ne pas transmettre de virus, cheval de Troie, bombe logique ou tout autre programme nuisible ou destructeur pour les tiers et/ ou utilisateurs ;
- ne pas envoyer de publicité, de message promotionnel ou tout autre forme de sollicitation non désirée à d'autres utilisateurs.

Certaines des activités énoncées ci-dessus peuvent constituer des infractions de nature pénale. Le GHICL ne saurait être tenu pour responsable des contenus accessibles par le réseau internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation. Toutefois, un système de filtrage évolutif des sites internet a été mis en place pour prémunir les utilisateurs d'éventuels accès sur les sites classés comme illégaux, répréhensibles ou représentant une menace.

L'utilisateur est le seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à des tiers du fait de l'utilisation du réseau wifi.

Article 4 : Suspension / Résiliation

Le GHICL se réserve le droit de suspendre et de résilier l'accès au service, et sans que l'utilisateur ne puisse revendiquer une quelconque indemnisation ou réparation s'il y a des raisons de croire que l'utilisation du service est excessive et non conformes aux règles édictées dans ce document.

Article 5 : Traitements de données personnelles

Les informations fournies lors de votre inscription sont collectées par GHICL en sa qualité de responsable de traitement et ce, afin de permettre l'accès au WIFI.

La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime du GHICL.

Par ailleurs, si vous avez consenti à recevoir la newsletter de la Fondation des Hôpitaux de la Catho de Lille, votre adresse mail sera transmise au service Relations donateurs de la Fondation. Vous pourrez retirer votre consentement à tout moment en vous désabonnant de la newsletter, il vous suffira pour cela de cliquer sur le lien de description présent en bas des emails de la Fondation des Hôpitaux de la Catho de Lille.

Pour plus d'information sur le traitement de votre adresse mail par la fondation, vous pouvez consulter sa politique de protection des données en cliquant ci-contre : <https://fondation-catholille.org/politique-de-confidentialite/>

Les données communiquées lors de la création du compte sont conservées pendant 90 jours par le GHICL. Les fichiers créés avec le consentement des utilisateurs pour la « newsletter » sont conservés un an avant leur suppression.

Traitement des traces

L'ensemble des services utilisés génèrent, à l'occasion de leur emploi, "des fichiers de traces", il s'agit de l'historique des actions effectuées par les utilisateurs. Ces fichiers conservent les dates et heures de connexion, les identifiants de la connexion (adresse IP, adresse MAC de l'appareil...).

Conformément à la réglementation applicable, ces « traces » sont conservées pendant un an.

Pour votre information, dans le cadre d'une procédure judiciaire ces fichiers doivent être mis à la disposition de la justice « *pour les besoins de la recherche, de la constatation et de la poursuite des infractions pénales* ».

En fonction de l'évolution de la législation, d'autres informations pourront être archivées.

Conformément au règlement européen (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, et à la loi "Informatique, fichiers et libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée vous disposez, selon la base légale sur laquelle se fonde le traitement de vos données, d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, d'effacement, de portabilité des données ou de limitation de traitement aux données vous concernant.

Pour toute question sur le traitement de vos données ou exercer vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données (DPO) du GHICL en justifiant votre identité :

- Par email : contact.dpo@ghicl.net ou
- Par courrier : Délégué à la protection des données (DPO) - Secrétariat DRCl - Hôpital Saint Philibert - Rue du Grand But, BP 249 - 59462 Lomme Cedex.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL : www.cnil.fr ou par courrier postal : la CNIL, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.