

SYMBIOSE

Journal du Groupement des Hôpitaux
de l'Institut Catholique de Lille

JUIN 2023 - N°85



PLEIN FEU
**LES
ASSOCIATIONS**
EN SOUTIEN
DES PATIENTS
PAGE 05

02 ACTUS

Nouvel Intranet :
pour plus de
collaboration
et d'informations

10 PERSPECTIVES

Ressources
humaines :
nouvelle
organisation

14 DÉCOUVERTE

Chambre mortuaire :
**une mission
au service
des familles**

MARS BLEU

Tous mobilisés !

Comme chaque année, nos équipes se sont mobilisées pour Mars Bleu et ont proposé des stands sur le dépistage et la sensibilisation autour du cancer colorectal, la nutrition, l'activité physique et la présence d'associations.

Saint Philibert, JEUDI 16 MARS



La journée a réuni plus de 160 participants. Pour la première fois, les Paniers de Léa ont proposé une activité de vélo smoothie, alliant activité physique et alimentation saine.

Sainte Marie, MARDI 21 MARS

Des stands ont pris place dans le hall de la clinique, tous auréolés d'une touche de bleu. Des actions de prévention ont été proposées aux personnes intéressées afin de sensibiliser sur le dépistage du cancer colorectal en collaboration avec Alliance soins et les associations Aubépine et Emera.

Pas moins de 35 personnes ont été approchées pour échanger sur l'importance du dépistage du cancer colorectal et participer à des petits moments de détente, assurés par un praticien et notre socio-esthéticienne présents aux ateliers de massages.



Saint Vincent de Paul, MARDI 28 MARS

En plus des stands, en exclusivité, le site a accueilli Gaston le côlon, un côlon géant gonflable, qui permet

de visualiser l'évolution d'un polype vers un cancer colorectal et de sensibiliser les hommes et les femmes à l'efficacité du test de dépistage ! Une action qui aura permis de sensibiliser 170 personnes !

Notre équipe soignante de l'hôpital de jour onco hématologie a également organisé une journée dédiée pour les patients de cette unité, conseils et infos autour de dégustations et d'ateliers pratiques !

Enfin, nous avons lancé un challenge à nos équipes soignantes : réaliser une vidéo avec le meilleur slogan de prévention ! Une belle mobilisation que nous avons mise à l'honneur lors de la cérémonie des Col'Oscars où nous avons récompensé leur créativité et leur investissement !

Nous remercions tous les participants et nos professionnels, pour leur présence et leur investissement chaque année pour Mars Bleu.

Et n'oubliez pas : quand le colon va, tout va !

SAINT VINCENT DE PAUL



Accueil DES NOUVEAUX

Le 6 mars 2023, l'hôpital Saint Vincent de Paul a proposé aux nouveaux professionnels un moment d'intégration. Cette rencontre a permis à chacun d'entre eux de découvrir nos activités et les incontournables de nos organisations, de retrouver des informations sur l'environnement professionnel, sur la qualité et la sécurité des soins, sur la démarche Lean Management ou encore sur la gestion des ressources humaines, présentés et animés de manière ludique. Un moment d'échanges et de partage mais aussi de convivialité pour leur souhaiter la bienvenue !

INTRANET

POUR PLUS DE **collaboration** et d'**informations**

Après dix-huit mois d'étude, de réflexion et d'ateliers de co-conception en collaboration avec des professionnels de tout horizon, nous vous présentons un outil qui va améliorer la communication interne, la collaboration et la transmission de l'information au sein de notre groupe.

Notre nouvel Intranet est conçu pour offrir une expérience utilisateur conviviale, moderne et intuitive. Vous y trouverez toutes les informations dont vous avez besoin pour mener à bien vos projets et de nombreuses fonctionnalités qui faciliteront votre travail au quotidien.

Voici quelques-unes de ses fonctionnalités :

- un fil d'information ;
- une boîte à outil personnalisable : elle centralise les outils en ligne dont vous avez besoin : HM, Octime, Moneweb... ;
- un calendrier des événements ;
- des épingles pratico-pratiques : menu du self, météo, annuaire... ;
- un moteur de recherche puissant : actualités, documents PDF..., qui vous permettra de trouver rapidement les informations dont vous avez besoin ;
- un annuaire de tous les utilisateurs de l'Intranet ;
- des groupes : travailler en équipe avec la possibilité de diffuser de l'information et/ou de recevoir des informations sur des sujets précis.



Venez explorer ce nouvel Intranet et découvrir toutes les fonctionnalités qu'il propose. N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et suggestions pour que nous puissions continuer à améliorer notre outil : ghiclconnect.fr/avis/. Merci à tous ceux qui se sont impliqués dans ce projet.

SAMSAH

La certification qualité C'EST DANS LA POCHE !

Les 6 et 7 avril, le Samsah vivait son évaluation qualité selon le nouveau dispositif défini en 2022 par la HAS. *"Le service s'est longuement préparé, toutes les équipes ont été impliquées avec un haut niveau d'engagement"* précise Claire Polveche, manager de l'équipe. L'objectif co-défini ensemble était clair *"Visons les étoiles"*. Le manuel proposait en effet une cotation "étoile" valorisant des résultats optimisés. *"Le premier jour était un peu stressant", "ça a été intense et fatigant mais les échanges ont été très vivants"* témoigne l'équipe.

Et le challenge a été relevé, sur 157 critères évalués, la cotation maximale a été atteinte pour 155 des 157 critères évalués ! Les résultats définitifs sont attendus dans un mois.



ANIMATION

PLUS DE
200
PROFSSIONNELS
INFORMÉS
ET SENSIBILISÉS

Nouveau succès pour LA KERM'ESCARRE

À l'occasion des journées plaies chroniques 2023, nos référents et les membres de la commission ont animé pour la 2^e édition, la Kerm'Escarre !

Avec une approche ludique, différents ateliers ont été proposés autour de la prise en charge du patient porteur et/ou à risque d'escarre. Nous avons pu retrouver :

- **Le Brad maboul** pour revoir les types de plaies et les traitements ;
- **Le position' tout** pour trouver les positions adaptées à la prévention ;
- **la pêche aux pansements** pour reconnaître les dispositifs médicaux ;
- ou encore **l'escarre buzz** pour tester ses connaissances !

Le tout dans une ambiance kermesse avec notre Candy bar et l'incontournable barbe à papa !

Merci à nos référents pour leurs implications et leur dynamisme dans ce projet, nous vous donnons rendez-vous l'année prochaine pour de nouvelles aventures avec Brad !

Et les vainqueurs sont...

Merci à tous pour votre participation à cette journée et bravo aux vainqueurs du tirage au sort :

- **à Saint Philibert** :
Andréa Thomas, ASD en urologie/pathologie digestive, Laëtitia Blas, IDE en pneumologie et Florence Malezieux, IDE en chirurgie digestive ;
- **à Saint Vincent de Paul** :
Coralie Thomas, ASD à l'EMR, Caroline Serrurier, IDE en hématologie et Angélique Derumaux, IDE à l'UAA.



LE SAVIEZ-VOUS ?

DEPUIS LE 1^{ER} JANVIER 2023, **LE CENTRE DE LA DOULEUR CHRONIQUE** SITUÉ À SAINT VINCENT DE PAUL A ÉTÉ LABELLISÉ PAR L'AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ POUR UNE DURÉE DE CINQ ANS.

AGENDA

07, 08/09 - 10 H > 16 H

JOURNÉE BIEN-TRAITANCE, EN SALLE POLYVALENTE
SAINT VINCENT DE PAUL : jeudi 7 septembre
SAINT PHILIBERT : vendredi 8 septembre

14/09 - 10 H > 16 H

JOURNÉE D'INFORMATION SUR LA DERMATITE ATOPIQUE
SAINT VINCENT DE PAUL

16/09 - 9 H > 13 H

ENTRETIENS DE CARDIOLOGIE - IFSANTÉ



« LES ASSOCIATIONS APPORTENT UN COMPLÉMENT D'ÂME À LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS. »

Conseils, assistance, soutien émotionnel : les nombreuses associations qui interviennent dans nos trois établissements apportent à nos patients du bien-être et du réconfort, très complémentaires des soins prodigués. *“Aujourd’hui, le manque de temps infirmier fait que les soignants ne peuvent pas passer autant de temps qu’ils le voudraient auprès des patients. Les associations sont là pour apporter de la vie, rompre la solitude... c’est d’autant plus vrai pour certains patients parfois livrés à eux-mêmes”* décrypte Guillaume Dayez, responsable Projet médical à Saint Vincent de Paul.

Des bienfaits multiples

Qu’elles soient dédiées à une maladie en particulier ou qu’elles interviennent sur un spectre plus large, les associations apportent un complément d’âme à la prise en charge des patients. Certaines proposent des occupations ou des activités de loisir pour distraire les patients de leur maladie, les divertir ou leur faciliter l’accès à la culture depuis l’hôpital ; d’autres fournissent des conseils et parfois une assistance sur le plan administratif (par exemple pour les aider à naviguer dans le système de santé) ; elles peuvent également partager des informations et des ressources sur les maladies, les traitements, les médicaments et services disponibles pour les patients et leurs familles ; d’autres viennent promouvoir la recherche médicale. *“Toutes offrent à nos patients un réel soutien émotionnel et du réconfort qui les aident à faire face à la maladie, à l’hospitalisation ou au deuil d’un proche”* explique Jean-Philippe Willem, directeur adjoint du GHICL.

Rompre la solitude

La maladie et la fin de vie sont des moments particuliers de fragilité, où les patients sont confrontés à une multitude de sentiments. Peur de l’inconnu et de la mort, tristesse, colère, fatigue... des ressentis difficiles qu’ils peuvent avoir besoin ou envie de garder pour eux pour protéger leur entourage. L’isolement peut aussi les empêcher de se confier. Dans ces deux cas, l’intervention d’une tierce personne est souvent libératrice. Spécifiquement formés pour cela, les bénévoles des Petits Frères des Pauvres interviennent en médecine de soins palliatifs à Sainte Marie. *“C’est parfois leur seule visite extérieure de la semaine !”* explique Damien Ramez, directeur de la clinique de Cambrai.

Au cœur de la prise en charge du patient

Au GHICL, les associations inscrivent leurs actions en complémentarité avec les services de soins. Cela peut aller jusqu’à l’intégration de certaines associations dans une démarche thérapeutique. *“En mars, nous avons signé une convention avec l’association les Ch’tis clowns (lire page ci-contre).”* raconte Guillaume Dayez.

Aujourd’hui une dizaine d’associations interviennent sur nos trois sites, ce nombre étant un peu en recul ces dernières années. *“Le covid a freiné le dynamisme associatif du GHICL : en pleine pandémie, les hôpitaux se sont fermés... la direction souhaite les faire revenir. Pour cela, nous avons étudié le champ des possibles sur le territoire et identifié une vingtaine d’associations potentielles. Nous sommes actuellement en train de toutes les recontacter”*, complète Guillaume Dayez.



Le stand de l'association Aubépine à la clinique Saint Marie pour Octobre Rose.

Nos associations À L'HONNEUR

Elles ont toutes un rôle à jouer, que leurs bénévoles donnent une heure ou dix ou plus, elles viennent au plus près des patients, au cœur des services, en relation étroite avec les équipes de soin. Il n'était pas possible de toutes les présenter en détail, en voici déjà neuf !

AUBÉPINE

Association historique à Sainte Marie, Aubépine s'appuie sur huit bénévoles qui partagent un vécu commun : toutes sont d'anciennes patientes touchées par le cancer. Au quotidien, elles se relaient pour assurer une présence dans le service d'oncologie de jour, offrent de la convivialité, des

attentions (café, biscuits, bonbons, soupes, chocolats...), de l'écoute, animent des moments de fête ou financent des prestations comme un masseur ou une socio-esthéticienne. Elles tiennent également des stands lors de journées de sensibilisation.

« LES BÉNÉVOLES DES ASSOCIATIONS DE PATIENTS ONT UN RÔLE DE "PATIENTS PARTENAIRE". AYANT VÉCU LA MALADIE, ILS PEUVENT PARTAGER LEUR EXPÉRIENCE, DONNER DES PETITS CONSEILS, MIEUX COMPRENDRE LES PATIENTS »

Damien Ramez,
directeur de la clinique de Saint Marie



LES CH'TIS CLOWNS

Les clowns de l'association sont des professionnels formés à la démarche de soins relationnels. Avant de rencontrer les patients, les intervenants échangent avec l'équipe soignante pour cibler ceux pour lesquels elle détecte par exemple une non-adhésion au soin.

Les clowns utilisent auprès de ces patients la thérapie par le rire qui permet de dénouer des situations psychologiques complexes. Le rire va ainsi permettre de faciliter le dialogue thérapeutique entre le soignant et le patient. L'association intervient depuis le 11 avril 2023 en médecine gériatrique et en oncologie à Saint Vincent de Paul.



L'ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DES SOINS PALLIATIFS DU GHICL

Depuis 1999, dix bénévoles de l'association interviennent une journée par semaine au sein de l'unité de soins palliatifs de l'hôpital Saint Vincent de Paul à travers un double accompagnement. Main dans la main avec les soignants, ils apportent du confort aux patients et leurs familles via leur présence, leur écoute mais aussi par l'achat de matériel ou encore l'installation de plantes sur les terrasses des chambres. En parallèle, l'association participe au financement de formations pour l'équipe soignante. En plein développement, elle s'apprête à intervenir, accompagnée de l'équipe mobile de soins palliatifs, auprès de personnes identifiées dans divers services du GHICL. "C'est une expérience très enrichissante, une unité de soins palliatifs, c'est aussi une unité de vie", explique Roger Desbetes, président de l'association.

LES BLOUSES ROSES Grand Lille

Depuis dix ans, l'association intervient au sein du service des soins de suite de Saint Philibert. Cinq après-midis par semaine, huit bénévoles se relaient pour offrir de la convivialité aux patients autour d'un café, de biscuits, de chocolats... Des animations sont organisées toute l'année (arbre de Noël, brioches et cadeaux pour les fêtes, fête des mères...) et les anniversaires sont fêtés avec des attentions toujours très appréciées. *"À notre arrivée, le personnel nous oriente vers les patients qui en ont le plus besoin. Certaines personnes ne possèdent parfois rien à part leur chemise d'hôpital... Nous avons par exemple offert un survêtement à un patient qui refusait de faire de la kiné car il n'avait pas de vêtements adaptés,"* expliquent Michèle Lemaître, Présidente Comité Grand Lille et Françoise Wattez, référente de l'équipe bénévole à Saint Philibert. Dernièrement, l'association a financé une borne musicale Mélo pour le service, elle égaye le quotidien des patients grâce à son répertoire de plus de 3 000 titres et de nombreuses activités ludiques disponibles. *"On donne beaucoup, mais on reçoit beaucoup aussi !"* concluent-elles en cœur.



AMIS SANS FRONTIÈRES

Les tricoteuses bénévoles de l'association confectionnent avec le cœur des tricots pour les patients de l'hôpital Saint Vincent de Paul. Leurs réalisations sont principalement destinées aux enfants, pour lesquels elles réalisent des "cadeaux de naissance", qui sont en réalité des trousseaux complets de dix à quinze pièces, comprenant des vêtements de naissance, mais aussi de taille 3-6 mois ou encore une couverture. Les patients suivis en gériatrie reçoivent quant à eux des écharpes ou des châles colorés. *"Il est important que ces cadeaux soient présentés de manière harmonieuse, avec des couleurs assorties, des réalisations confortables à porter, dans l'air du temps, des couleurs vives... Nous voulons qu'ils apportent un rayon de gaieté, d'amitié, d'ouverture, de soutien, à chaque personne qui le reçoit"* explique Maryse Degallaix, référente de l'association. Pour la fête des mères, chaque bébé reçoit un petit cadeau *"comme une petite paire de chaussons pour démarrer du bon pied dans la vie !"* plaisante Maryse Degallaix.



LES CH'TIS COUREURS

Née en 2007, l'association participe tout au long de l'année à des manifestations sportives dans le but d'améliorer les conditions de vie des personnes touchées par le cancer dans la région des Hauts-de-France. Elle organise aussi des événements (vente de jus de pommes, de jacinthes, exposition Playmobil, etc.). Ces actions ont par exemple permis de financer des casques réfrigérés, un lit-fauteuil, des trousseaux de confort, ou encore des mallettes à documents pour les patients de la clinique Sainte Marie.



L'Urban trail organisé à Caudry le 2 avril 2023.



CŒURS EN OR

Fondée par Catherine Marillesse, médecin en soins de support et soins palliatifs et portée par le personnel, l'association intervient sur les soins palliatifs de la clinique. *"Le personnel est très investi pour le service et les patients. Chacun est animé par un vrai souci d'apaiser leurs derniers instants. Ils avaient envie de faire des choses mais manquaient de moyens. Certains patients faisaient des dons qui étaient reversés à des associations, mais le personnel voulait être plus autonome"* explique Damien Ramez. Les dons recueillis et les récoltes de fonds permettent au personnel de témoigner de nombreuses attentions : bandelettes et bougies pour les anniversaires, sets de tables décorés et cadeaux pour les fêtes, financement d'interventions d'une socio-esthéticienne, d'un musicothérapeute...

LA BIBLIOTHÈQUE DES HÔPITAUX

L'association propose des prêts de livres, de lecteurs CD-Rom et de musique aux patients pour participer à leur mieux-être. Elle organise des animations autour de la lecture pour les enfants et des séances de lecture accompagnée pour les aînés. Une fois par semaine, les bibliothécaires bénévoles parcourent les couloirs de Saint Vincent de Paul pour proposer à chaque patient une lecture adaptée à son goût.

LA CH'TI SANTÉ

La Ch'ti santé est une association de patients dédiée aux personnes atteintes d'obésité et/ou de diabète de type 2. Elle accompagne notamment les patients suivis à Saint Philibert : information et partage d'expérience sur la prise en charge médicale ou chirurgicale de leurs pathologies, visites aux patients opérés, permanences, bourses aux vêtements, ateliers d'initiation à la cuisine diététique, balades pédestres, etc.



3 TYPES D'ASSOCIATIONS

Plusieurs types d'associations interviennent auprès des patients ou œuvrent en leur faveur, on distingue :

- **les associations de patients ou d'usagers**, généralement créées par des patients atteints d'une maladie spécifique, de patients ayant vécu cette maladie, ou créées par leurs proches ;
- **les associations de bénévoles**, composées de personnes qui offrent leur temps et leurs compétences pour soutenir les patients, leurs familles et le personnel médical ;
- **les associations caritatives partenaires**, qui collectent des fonds et des dons pour soutenir les hôpitaux et les patients dans le besoin.

EN SAVOIR +

D'autres associations interviennent au GHICL, découvrez-les sur notre site internet !



Nouvelle organisation AUX RESSOURCES HUMAINES

26
collaborateurs
aux ressources humaines

3 300
salariés
sur les trois sites

En cohérence avec la politique d'autonomisation des sites et face à un environnement toujours plus complexe, la direction des ressources humaines revoit son organisation avec deux mesures phares.

Décentralisation de la fonction ressources humaines

Face à la complexité croissante de son activité, liée à la multiplication des clients internes et de ses interlocuteurs, la direction des ressources humaines décentralise sur chaque site une partie de ses missions. Les enjeux ? Apporter des réponses de proximité aux acteurs du terrain, gagner en réactivité, donner aux sites la possibilité d'arbitrer la gestion opérationnelle des ressources humaines selon leurs enjeux et leurs priorités propres.

Depuis début février, chaque site dispose ainsi d'une responsable des ressources humaines chargée des métiers des soins infirmiers et de la gestion patients. Elles sont rattachées hiérarchiquement au directeur de site et fonctionnellement à la directrice des ressources humaines. La clinique Sainte Marie disposait déjà d'une RRH qui change simplement de rattachement hiérarchique. La gestion du personnel médical et des fonctions supports restent gérées par la DRH en central.

Cette organisation sépare les fonctions du quotidien – appui au recrutement, gestion des situations individuelles, accompagnement des mobilités et des promotions, conseil aux managers et à la direction de site – de l'action plus globale de conduite de la stratégie de ressources humaines institutionnelle. Le RRH met en œuvre sur le site la politique RH et assure le respect des dispositions réglementaires et conventionnelles. La DRH se recentre sur la définition de la politique sociale, la gestion de projets, l'évolution des outils, l'anticipation des enjeux de demain...

“Ce projet, en ligne avec la volonté de donner de l'autonomie à chaque site, va nous offrir une plus grande efficacité. Ce n'est pas une rupture, nous continuerons à travailler de manière concertée et collective” conclut Emmanuelle Blancquart, directrice des ressources humaines.

Centralisation de la paie

À l'inverse, la paie se centralise. Dans un contexte de dématérialisation administrative, le besoin de contacts directs avec les managers et salariés est moins prégnant (un passage de collaborateur toutes les quatre heures par gestionnaire de paie). Les deux services paie vont se regrouper sur un seul plateau, en face de Saint Vincent de Paul, dans les locaux du DAC (dispositif d'appui à la coordination), de la recherche clinique et de la médecine du travail. Christophe Carlier, responsable paie et administration du personnel, explique *“Ce regroupement, effectif courant juin, est une réelle opportunité d'uniformiser nos pratiques, de faciliter la formation continue de nos équipes grâce à une interactivité accrue, avec un seul objectif : améliorer notre service.”*

Pour garder une proximité avec les salariés, chaque semaine, sur chacun des sites sera organisée une journée de permanence accessible à tous et un mail de contact unique est mis en place à partir du 1^{er} juin : service-personnel@ghicl.net

« CE PROJET, EN LIGNE AVEC LA VOLONTÉ DE DONNER DE L'AUTONOMIE À CHAQUE SITE, VA NOUS OFFRIR UNE PLUS GRANDE EFFICACITÉ. »



Une partie de l'équipe de la DRCI.

PROCHAINEMENT

Premier numéro du journal numérique
CONNEXION RECHERCHE

Journée Portes Ouvertes à la DRCI de
Saint Philibert, automne 2023.

EN SAVOIR +



Besoin d'information ?
De conseils ? Des questions ?
Contactez-nous : drci@ghicl.net
Secrétariat : 8.5269

LA RECHERCHE AU GHICL : la DRCI à votre service

Les acteurs du GHICL (médecins, pharmaciens, paramédicaux...) font de la recherche médicale : directement chez les patients pendant leur prise en charge (RIPH*) mais aussi sur leurs données recueillies dans le cadre des soins (RNIPH*).

Qu'est-ce que la DRCI ?

La Délégation à la recherche clinique et à l'innovation (DRCI) du GHICL accompagne ses chercheurs afin de coordonner une recherche de qualité, veillant au respect du droit et de la sécurité du patient ainsi que des normes technico-réglementaires.

Comment faire de la recherche ?

Deux grandes possibilités s'offrent aux chercheurs pour faire de la recherche :

1. Ouvrir des études cliniques dans leur service pour inclure des patients pouvant y participer. Ce sont des études venant des différents promoteurs : industriels, académiques et institutionnels (incluant celles des équipes internes). **L'équipe d'investigation de la DRCI** (attachés de recherche clinique) accompagne les différents acteurs de chaque étude.
2. Développer des études cliniques en propre : à partir d'une idée, un chercheur travaille avec **l'équipe de méthodologie et de promotion de la DRCI** (méthodologistes, biostatisticiens, technico-réglementaire) pour élaborer le protocole d'étude, le lancer dans les services du GHICL mais aussi dans d'autres structures de santé au niveau national voire international et faire une publication scientifique des résultats.

Comment est organisée la direction ?

La DRCI, c'est une équipe à votre disposition, présente sur les sites de Saint Philibert et de Saint Vincent de Paul (rue Jean Jaurès, en face de l'hôpital).

PROMOTION
8 collaborateurs

MÉTHODOLOGIE
9 collaborateurs

INVESTIGATION
9 collaborateurs répartis
entre Saint Philibert
et Saint Vincent de Paul

SUPPORT
3 collaborateurs

La recherche au GHICL en 2022

- En investigation : 116 études ouvertes pouvant inclure des patients.
- En promotion : 60 études institutionnelles actives (28 RIPH et 32 RNIPH).

*RIPH : Recherche impliquant la personne humaine (chez les patients).

*RNIPH : Recherche n'impliquant pas la personne humaine (sur des données des patients).

C'EST LA FÊTE DANS L'ASSIETTE

Les 14 et 23 mars se sont déroulées les Journées de la nutrition "C'est la fête dans l'assiette", portées par le Comité de liaison alimentation et nutrition (Clan) et labellisées par la Société francophone nutrition clinique et métabolisme, sur les hôpitaux Saint Philibert et Saint Vincent de Paul.

246 professionnels et patients sont venus participer aux trois ateliers organisés pour l'occasion dans le hall des deux hôpitaux. Les équipes diététiques entourées des docteurs Cortet et Brocquet ont sensibilisé au dépistage de la dénutrition en présentant les nouvelles recommandations nutritionnelles diagnostiques de l'adulte de 2019 et 2021. Chacun a testé sa force musculaire grâce à un concours de Grip test puis évalué sa masse musculaire grâce à la nouvelle technologie de l'impédancemétrie, appareil disponible dans les hôpitaux pour rechercher une sarcopénie.

Conseils et astuces

Tous ont découvert les alimentations thérapeutiques pauvres en résidu et diabétiques en composant avec des aliments fictifs un plateau repas de petit déjeuner et repas chaud sous l'œil expert des diététiciennes. Des conseils et astuces ludiques ont été donnés pour améliorer son alimentation au quotidien avec à l'appui le guide "50 astuces pour manger mieux et bouger plus" développé dans le cadre du Programme national nutrition santé (PNNS).

Les docteurs Ducy et Lemaitre, endocrinologues, ont présenté les parcours médicaux et chirurgicaux proposés par le Centre de l'obésité et du surpoids (COS) de l'hôpital Saint Philibert, centre référent. Un parcours d'activité physique adaptée lestée de 30 kg, animé par les enseignants en activité physique adaptée, a été testé par chaque participant pour lutter contre la stigmatisation et sensibiliser aux difficultés de mobilisation des personnes en surpoids ou obèse.

Un vrai succès ! Un grand merci à tous les organisateurs et animateurs et rendez-vous bientôt pour une nouvelle édition.

JOURNÉE DE L'OBÉSITÉ

À l'occasion de la journée mondiale de l'obésité, une action de sensibilisation s'est tenue à Saint Philibert : grâce à la roue des cinq sens, chaque participant devait réfléchir aux sensations alimentaires lors du repas et être sensibilisé aux complications de l'obésité.



Clémence Noyelle
et Marie Selliez,
infirmières en pratique avancée (IPA)

Depuis septembre 2022, Clémence Noyelle et Marie Selliez sont les toutes premières infirmières en pratique avancée du GHICL. Un nouveau métier, entre infirmier et médecin, que Clémence et Marie exercent après deux années de formation. Une opportunité d'évolution et un vecteur de reconnaissance pour ces infirmières pleines de ressources.

Déjà très bien installée dans les pays anglo-saxons, la pratique avancée a été introduite en France grâce à la loi de modernisation du système de santé de 2016. En développant les compétences des professionnels paramédicaux, l'objectif est d'améliorer l'accès aux soins et la qualité du parcours des patients.

Clémence Noyelle était infirmière à l'hôpital de jour pédiatrique et référente en diabétologie. *"Les pédiatres avaient besoin d'une infirmière dédiée complètement à la diabétologie, j'avais de mon côté l'envie d'évoluer"*. Quant à Marie Selliez, après vingt ans en tant qu'IDE dont presque dix au sein du service diabétologie, elle ressentait le besoin d'apporter davantage et autrement aux patients et aux équipes.

Première promotion

Soutenues par leurs services respectifs et les équipes médicales, Clémence et Marie ont fait partie de la toute première promotion d'IPA à Lille, diplômées en juillet 2022. *"Nous avons passé deux années très intenses. Chaque mois, nous retournions une semaine sur les bancs de la fac de médecine. Beaucoup de travail personnel était à fournir en parallèle. En plein covid, il a fallu s'adapter pour allier vie étudiante, vie professionnelle et vie familiale"*, confient les deux infirmières.

Clémence et Marie ont toutes deux choisi la mention "pathologies chroniques stabilisées" du cursus. La pratique avancée vise à mobiliser plusieurs compétences.



"D'un point de vue clinique, nous assurons des consultations IPA, orientons vers de l'éducation thérapeutique, renouvelons les ordonnances, assurons la télésurveillance..." L'IPA identifie les problèmes cliniques, participe à des projets de recherche, dans un objectif global d'amélioration de la qualité des soins.

Ce nouveau métier nécessite ainsi des qualités de leadership et de collaboration : *"Nous coordonnons les parcours, nous participons aux évolutions dans les pratiques, nous proposons des formations à nos pairs et nous portons des projets avec les cadres de santé, les équipes médicales et paramédicales, comme celui des pompes à insuline hybrides automatisées."* Être IPA, c'est *"savoir travailler en équipe tout en étant autonome, rester tourné vers les patients en leur apportant un petit plus dans leur prise en charge"*, concluent Clémence et Marie.

« L'OBJECTIF EST
D'AMÉLIORER L'ACCÈS
AUX SOINS ET LA
QUALITÉ DU PARCOURS
DES PATIENTS. »

CHAMBRE MORTUAIRE : une mission au service des familles

Daniel Benchalal, Yazid Boudersa, Stéphane Gillon et Ludovic Gomez sont les quatre agents d'amphithéâtre du service de la chambre mortuaire du GHICL. Un métier méconnu et qui intrigue parfois, mais absolument nécessaire pour assurer la continuité de la prise en charge de la famille des défunts.

La mission des agents d'amphithéâtre ne s'arrête pas à transporter les corps dans la chambre mortuaire. *"Nous prenons en charge le corps du défunt pour le préparer en amont d'une présentation aux familles"* explique Yazid Boudersa. *"Une fois un décès prononcé, nous réalisons l'enregistrement, nous supervisons le transport des défunts dans le cadre de l'hôpital mais également vers l'extérieur (domicile, funérarium...).* Nous accompagnons les familles dans cette épreuve, notamment en les guidant dans les démarches administratives" complète Ludovic Gomez.

Trait d'union essentiel

"Les agents d'amphithéâtre ont une fonction transversale, ils font le lien entre différents corps de métiers" explique Tony Dos Santos, cadre de santé de l'unité de soins palliatifs, en charge du service de la chambre mortuaire. En interne, ils travaillent avec les services cliniques, les services de soins palliatifs et la maternité. Ils interagissent aussi avec les opérateurs funéraires, les services d'état-civil des mairies, les autorités judiciaires, les représentants du culte...

Ils sont parfois amenés à former des futurs agents d'amphithéâtre et rencontrent des étudiants en "Diplôme universitaire en soins palliatifs".

Savoir-faire et savoir-être

"Ce n'est pas donné à tout le monde d'être agent d'amphithéâtre" souligne Tony Dos Santos. Pour exercer ce métier, il faut savoir faire preuve de rigueur, d'un bon sens de l'organisation, de sang-froid, de patience, de stabilité émotionnelle, de discrétion. Ludovic et Yazid apprécient particulièrement la polyvalence de leur poste : *"On doit à la fois maîtriser les protocoles, la réglementation, mais aussi savoir gérer des situations de crise, faire preuve de retenue et d'écoute, avoir le sens de la communication et de la psychologie pour épauler les familles dans l'épreuve de la perte d'un proche"*. C'est une véritable relation de confiance avec l'entourage du patient décédé qui s'installe. *"Les familles apprécient particulièrement le soutien et la bienveillance de nos quatre agents"* confie Tony Dos Santos.



Le salon d'accueil des familles.



L'équipe de la chapelle mortuaire de gauche à droite : Ludovic Gomez, Yazid Boudersa, Tony Dos Santos, Johan Gomez remplaçant, Vincent Vanderperre, Stéphane Gillon et Daniel Benchalal.

ORGANISATION

La chapelle mortuaire est ouverte 7 jours sur 7, de 8 h à 17 h 30.

Les agents travaillent sur les deux sites de Saint Vincent de Paul et Saint Philibert par roulement.

Un agent est présent pour les deux sites le week-end et les jours fériés.

De brancardier à agent d'amphithéâtre

Les agents d'amphithéâtre étaient auparavant brancardiers au sein du GHICL. Ils ont tous sensiblement le même parcours : après des années à transporter les patients, ils ont souhaité plus de responsabilités, plus de contacts avec les familles. Une formation de deux semaines suivie d'un stage de dix jours est nécessaire pour devenir agent d'amphithéâtre. *"On y voit les fondamentaux de la prise en charge dans le cadre d'un service mortuaire, l'aspect juridique, l'hygiène, et une place importante est consacrée à la psychologie"* précise Yazid.

Dans les sous-sol des hôpitaux, les agents d'amphithéâtre forment une véritable petite famille, qui se sert les coudes et qui diffuse leur bienveillance aux proches des défunts.

« ON CONNAÎT MAL LES AGENTS D'AMPHITHÉÂTRE, QUI SONT ÉLOIGNÉS DES AUTRES SERVICES. LEUR RÔLE EST PRIMORDIAL. LEUR INVESTISSEMENT AU QUOTIDIEN EST REMARQUABLE, ILS MÉRITENT QU'ON SALUE LEUR TRAVAIL. »

Tony Dos Santos

Cadre de santé de l'unité de soins palliatifs, en charge de la chambre mortuaire

MOBILITÉ INTERNE : un nouveau site en ligne

Pour proposer la meilleure expérience possible, notre outil de mobilité interne a évolué. Un nouveau site web, uniquement dédié à l'évolution de carrière au sein du GHICL est désormais disponible. Plus moderne, plus lisible et plus visuel, à destination des salariés, il recense l'ensemble des postes à l'affichage ainsi que des informations sur la formation et la QVT... Il permet une publication plus fluide et mieux ciblée des annonces, ainsi qu'une meilleure identification des candidatures internes pour les personnes qui recrutent.

Pour ne rien rater

Le site est accessible partout et sur tous les supports (tablette, mobile, ordinateur...) sous réserve d'une connexion internet : <https://mobiliteinterne.ghicl.fr>



Pour ne manquer aucun poste à l'affichage, ce nouvel outil permet la création d'alertes email personnalisées afin d'être informé(e) des nouvelles annonces dès leur publication. Un tutoriel est disponible en flashant le QR code en bas des affichettes d'informations (distribuées dans les services) ou sur l'intranet.

UN FONDS D'ACTION SOCIALE dédié aux salariés du GHICL

Depuis janvier 2021, un fonds d'aide complémentaire spécifique au GHICL a été créé dans le cadre du partenariat Verspieren - GHICL. L'objectif de ce fonds d'aide exceptionnel est de faire face à des frais de santé trop lourds pour votre budget, malgré la prise en charge de la mutuelle.

Pourquoi ? Pour favoriser l'accès aux soins, contribuer à la compensation du handicap, accompagner les salariés dans les moments difficiles.

Pour qui ? Les salariés devant faire face à des frais pouvant engendrer des difficultés financières, et leurs ayants droit.

Quels sont les frais concernés ? Handicap, appareillages ou prothèses, des frais d'optique, frais dentaires, des séances de psychothérapie ou de psychomotricité, ergothérapie, aide à domicile, etc.

Comment ? Le salarié qui souhaite effectuer une demande doit constituer un dossier comprenant le bulletin d'aide exceptionnelle (bulletin accessible depuis l'intranet ou à demander par e-mail à : fonds_social_mutuelle@ghicl.net).

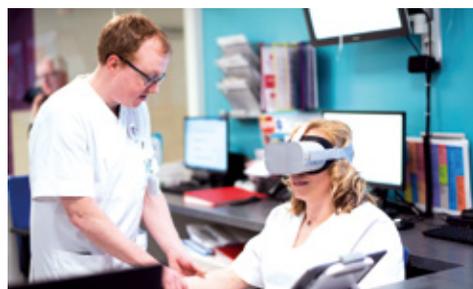
UNE FRESQUE JUNGLE pour égayer le séjour des enfants à l'hôpital



Inaugurée en février dernier, découvrez la magnifique fresque gravée sur les murs du bloc opératoire de l'hôpital Saint Vincent de Paul. Distraire les enfants, les plonger dans un univers poétique et rendre moins pénible l'arrivée au bloc, faciliter l'anesthésie et les soins, telle est l'idée portée par Raphaël Coursier, imaginée par le studio Ozone et accompagnée par l'association Nourrette. Cette dernière, créée par Gaël Lamant et Yasmina Boukhari, porte le nom de leur petite princesse emportée à 12 ans par une leucémie. Nour avait souhaité lancer ce projet de son vivant pour adoucir le quotidien des petits malades et de leurs aidants.

DES CASQUES DE RÉALITÉ VIRTUELLE pour soulager la douleur

Afin d'améliorer le parcours de soins des patients, six casques de réalité virtuelle sont arrivés dans les services de nos trois sites. Avant, pendant et après les soins, cette technologie innovante permet de limiter les douleurs induites par les soins, mais aussi de gérer le stress et l'anxiété des patients, tout en diminuant le recours aux traitements médicamenteux et ainsi diminuer les éventuels risques d'effets secondaires. Porté par le Clud, ce projet de soin permet aux patients de se plonger dans un état d'apaisement proche de l'hypnose. Tous les services peuvent avoir recours à ces casques.



SOLIDAIRES avec les patients les plus précaires

Merci à tous ! Grâce à votre mobilisation, plus de 3 000 € ont été collectés dans notre fonds d'urgence. Tout au long de l'année, les dix-huit assistants sociaux du GHICL pourront faire face aux demandes d'urgence de nos patients les plus précaires, offrir de petits coups de pouce financiers pour une sortie de l'hôpital adoucie.



Ensemble, donnons un envol à vos projets



La mission de la Fondation des Hôpitaux de la Catho est de mobiliser la communauté et susciter des gestes philanthropiques pour soutenir les projets autour du prendre soin, de l'innovation et de la recherche. Les fonds récoltés servent à optimiser la prise en charge des patients et à faire progresser les connaissances scientifiques dans le domaine de la santé pour le bien-être de toutes et de tous. Reconnue d'utilité publique, la Fondation sécurise le circuit du don (rédaction de conventions, émission de reçus fiscaux, transparence, traçabilité...) et construit une relation suivie avec les donateurs.

La Fondation est à vos côtés pour vos projets.
Contactez Pia Doisy, doisy.pia@ghicl.net
Tél : 06 75 87 95 39 – DECT : 84200

Directeur de la publication : **Laurent Delaby**

Rédacteur en chef : **Pascale Breucq**

Comité de rédaction :

Anne-Laure Demeure, Pia Doisy, Isabelle Hervein, Livia Lootens, Stéphanie Mangot, Sophie Piat, Anne-Marie Sorriaux, Céline Walter, Jean-Philippe Willem

Ont également participé à ce numéro :

Élisabeth Brocquet, Benjamin Lerouge, Blandine Meignie, Claire Polveche, Studio Cad

Crédit photographique : **GHICL, iStockphoto 2023**

Illustration : **Didier Ray**

Conception-réalisation : **Caillé associés**

Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux :

www.ghicl.net