

SYMBIOSE

Journal du Groupement des Hôpitaux
de l'Institut Catholique de Lille

N°89

Septembre 2024

03 DÉCRYPTAGE

- Retour sur la recherche médicale en 2023
- Une mobilisation vers la certification : point d'étape
- Le nouvel outil de gestion documentaire est arrivé !

PLEIN FEU

06

Transition écologique :
Ensemble, prenons soin de la santé planétaire

10 DÉCOUVERTE

La pharmacie fait peau neuve



HALLE SAINT VINCENT DE PAUL : PHASE 1 LIVRÉE

Proche de l'hôpital Saint Vincent de Paul, la Halle a ouvert ses portes le 6 mai 2024. Elle regroupe actuellement des consultations et des hôpitaux de jour.

Depuis 1991, l'hôpital Saint Vincent de Paul a connu deux extensions dans un contexte de développement continu de ses services de soins. À ce jour, les contraintes architecturales et la saturation du site empêchent la croissance des activités.

En 2021, le GHICL a eu l'opportunité d'acquérir une ancienne friche industrielle, occupée par l'entreprise d'Halluin puis par l'établissement français du sang depuis 1995, et de la réaménager en établissement de santé. Ce site comporte plusieurs bâtiments aux styles architecturaux variés. Il est situé juste à côté de l'hôpital et offre la perspective d'une extension sur 20 000 m², permettant de développer l'offre de soins avec une plus grande capacité de stationnement.



Les activités implantées en phase 1 regroupent l'hôpital de jour des troubles des conduites alimentaires, l'hôpital de jour de médecine de l'adolescent, le centre de psychothérapie et le centre des troubles du neurodéveloppement et des maladies neurologiques de l'enfant. En septembre, l'hôpital de jour d'addictologie, une nouvelle activité, s'implatera également dans le nouveau bâtiment.

Bulletins de paie numériques : disponibles 24h/24

À partir de novembre, le GHICL introduit les bulletins de paie dématérialisés. Chaque salarié recevra ses bulletins de paie dans un coffre-fort numérique sécurisé et confidentiel, accessible à tout moment. Les bulletins seront automatiquement classés et consultables en ligne, éliminant les délais postaux. Un espace d'archivage personnel de 5 Go sera également disponible pour centraliser les documents importants. Les salariés pourront toutefois choisir de continuer à recevoir leur bulletin de paie au format papier.



WIKI CARDIO : UN PROJET QUI TIENT SES PROMESSES !

Wiki Cardio vise à dynamiser l'enseignement en cardiologie par la collaboration et l'exploitation collective des connaissances en électrocardiogramme (ECG). Avec le soutien du Collège de Cardiologie, de la Société Française de Cardiologie (SFC), de l'Université Catholique de Lille et de l'UNESS, ce projet offre aux cardiologues des outils pour mutualiser les efforts d'enseignement et de partage du savoir.

Basée sur la technologie wiki, la plateforme fonctionne grâce à l'implication d'une équipe pédagogique réunissant enseignants et étudiants. Le wiki ECG propose un espace où les médecins peuvent gérer du contenu, favorisant ainsi un partage collaboratif. Il offre aux étudiants en médecine un parcours interactif d'apprentissage des ECG avec des quiz élaborés selon les programmes nationaux. L'accès après authentification sera étendu à d'autres professionnels de la santé, tels que les infirmiers. Enfin, il constitue une base de données ECG pour la formation et la recherche.



Dr Aymeric Menet, cardiologue spécialiste en rythmologie à Saint Philibert, à l'initiative du projet.



La Fondation des Hôpitaux de la Catho a financé le salon des familles en réanimation et gériatrie, offrant un lieu de répit et de partage pour les proches des patients hospitalisés.

RECHERCHE

Retour sur la recherche médicale en 2023

Les actions menées par la Délégation à la Recherche Clinique et à l'Innovation (DRCI) ont dynamisé la recherche du GHICL en 2023.

Les actions marquantes

- Lauréat de l'appel à projet EDS¹ de BPI² France 2030 dans le cadre du consortium RESPIC.
- Optimisation de l'accompagnement des chercheurs.
- Lancement de nouveaux projets : 10 projets ont obtenu un soutien financier.
- Édition de "Connexion Recherche" : journal interne partageant les actions de recherche.

Les chiffres clés

3 nouvelles études interventionnelles RIPH³ promues par le GHICL :

- **PENELOPE** (Dr P. Bartaire, Perturbateurs endocriniens et puberté précoce des filles)
- **COSMOS** (Dr B. Degrève, Cognition sociale et morale dans la sclérose en plaques)
- **CALEDOGOUT-CKD** (Pr T. Pascart, Génétique de l'insuffisance rénale et de la goutte en Nouvelle-Calédonie)

Ces études totalisent **1744** inclusions de patients, un record !

69 études gérées par la cellule Promotion de la DRCI, dont **21** en cours d'inclusion des patients.

33 nouveaux projets non-RIPH évalués par le Comité Interne d'Éthique de la Recherche (CIER), avec deux actions marquantes :

- Collaboration entre nos laboratoires et l'INSERM.
- Mise en place d'un entrepôt de données de santé spécifique en cardiologie (EDS¹-IA).

152 études réalisées dans nos services de soins gérées par la cellule Investigation, avec près de **1 000** patients du GHICL participants à **105** de ces études.

8 soignants du GHICL inscrits en thèse de sciences.

Les perspectives pour 2024

- Mise en place des projets préparés en 2023 et de l'EDS¹ dédié à la recherche.
- Poursuite des actions de communication pour améliorer la visibilité des activités de recherche (nouveau site internet, portes ouvertes...).
- Réévaluation par l'HCERES⁴ en 2024-2025, en qualité d'hospitalo-universitaire et dans le cadre du rattachement du GHICL à l'Université Catholique de Lille.

- 1 Entrepôt de données de santé
2 Banque publique d'investissement
3 Recherche impliquant la personne humaine
4 Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur

RETROUVEZ LE
TABLEAU DES THÈSES
DE SCIENCES DE 2023



Une mobilisation vers la certification : point d'étape

La préparation à la prochaine visite de certification de mars 2026 a été lancée. Un point d'étape s'impose !

400

QUESTIONNAIRES
COMPLÉTÉS



Les huit premiers questionnaires d'autoévaluation sur les critères impératifs du chapitre "Les équipes de soins" du manuel de certification ont été mis en ligne en juin 2024. Il était demandé de répondre à ces questionnaires avant le 15 juillet 2024, afin d'en assurer l'exploitation et la synthèse globale pour présentation en réunion d'encadrement "groupe" mi-septembre.

Thématiques communes et spécifiques

Trois de ces questionnaires portaient sur des critères communs à tous les services de soins :

- les médicaments à risque,
- les événements indésirables,
- la maîtrise des précautions standard et complémentaires, pour le risque infectieux.

Les cinq autres évaluaient des thématiques spécifiques à certains secteurs :

- la gestion de l'hémorragie du post-partum,
- la check-list au bloc opératoire et dans les secteurs interventionnels,
- la gestion de l'antibioprophylaxie,
- l'évaluation somatique,
- la contention en services de psychiatrie.

Résultats et présentation

Plus de 400 questionnaires ont été complétés pour les thématiques transversales, avec un bon investissement de la part des trois établissements, permettant ainsi de présenter des résultats globaux par site, statistiquement pertinents. Ces résultats seront présentés en réunion d'encadrement "groupe" le 19 septembre et seront ensuite disponibles sur la page "Certification" dans GHICL Connect.

Prochaines étapes

L'équipe Qualité Gestion des Risques est mobilisée pour accompagner les actions décidées suite à ces résultats, ainsi que pour la poursuite de l'autoévaluation sur les critères impératifs. Conformément au calendrier de préparation, les quatre questionnaires portant sur le chapitre "Patient" du manuel, sont désormais disponibles dans GHICL Connect. Plusieurs propositions d'amélioration transmises suite aux premiers questionnaires ont été prises en compte.



**NOUS COMPTONS SUR
VOS RÉPONSES POUR
MAINTENIR LA DYNAMIQUE
D'AMÉLIORATION ET
ATTEINDRE LA CERTIFICATION
AVEC MENTION EN 2026 !**

QUALIGED

Le nouvel outil de gestion documentaire est arrivé !

Depuis le 10 juin 2024, le nouvel outil de gestion documentaire QualiGED est disponible sur tous les postes informatiques du GHICL.


QualiGED

Accessible via un raccourci sur le bureau Windows ou dans la boîte à outils de l'intranet GHICL Connect (en haut du volet latéral droit), l'application s'ouvre sur la cartographie sans nécessiter une nouvelle authentification, grâce à l'ouverture depuis la session personnelle Windows.

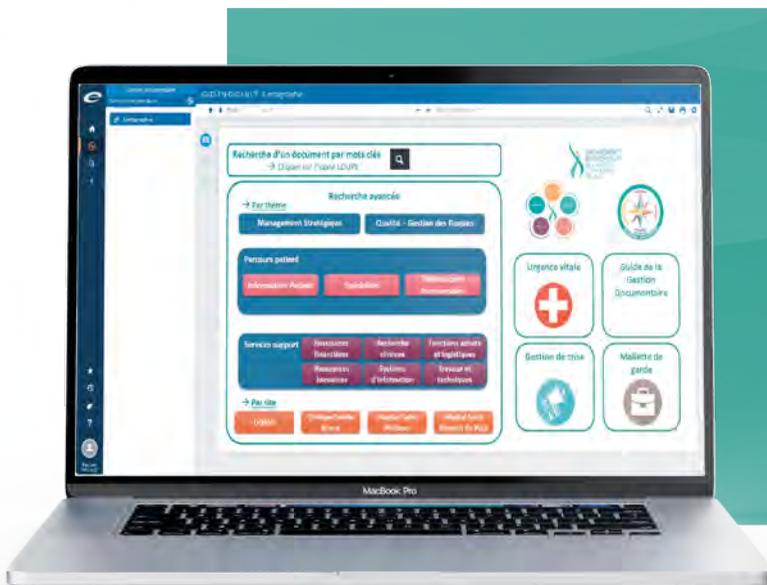
Sessions de présentation et ressources disponibles

Des sessions de présentation du logiciel ont eu lieu sur les différents sites fin juin et début juillet. Pour ceux qui n'ont pas pu y assister, une vidéo de présentation et un mémo sont disponibles sur GHICL Connect pour découvrir les subtilités de ce nouvel outil.

Fonctionnalités de QualiGED

QualiGED regroupe l'ensemble des protocoles Qualité institutionnels, reprenant la charte graphique officielle, validés et signés par les différents services et directions du GHICL. La recherche de documents est facilitée par des mots-clés, accessibles soit depuis la loupe, soit par thème. Plusieurs raccourcis donnent un accès direct aux documents critiques comme ceux relatifs à l'urgence vitale ou à la gestion de crise. Ce logiciel permet de retrouver facilement les documents sans avoir à réfléchir à un plan de classement.

Une grande majorité des documents Qualité a déjà été basculée dans QualiGED. La prochaine étape sera de former les professionnels à la création de documents via le logiciel, afin d'utiliser le système des signatures électroniques.



NE PAS CONFONDRE GHICL CONNECT ET QUALIGED

Le nouvel intranet GHICL Connect vise à améliorer la communication interne institutionnelle (actualité, événements, etc.), la collaboration et la transmission de l'information au sein de notre groupe hospitalier. Les documents Qualité (procédure, protocole, mode opératoire, etc.) sont disponibles dans QualiGED.

Transition écologique

Ensemble, prenons soin de la santé planétaire

L'empreinte carbone du système de santé représente 8 % de l'empreinte nationale des émissions de gaz à effet de serre*. Dans notre quotidien, de nombreuses actions sont simples à mettre en place pour agir efficacement. Au niveau du GHICL, la démarche se structure et les initiatives foisonnent !

"Tout est lié. Nos actions ici et maintenant ont un impact ailleurs et demain." Dès le début de l'interview, Pierre-Emmanuel Lesoin, responsable de la transition écologique du GHICL, directeur adjoint des services techniques, pose l'enjeu de la transition écologique d'une manière générale et dans la santé en particulier. Explication : *"Nous prenons soin de la santé de nos patients, mais nos choix et nos comportements ont un impact sur l'environnement et donc sur la santé actuelle et future des gens, ici et ailleurs."*

À son arrivée à son poste fin 2021, Pierre-Emmanuel constate qu'énormément d'initiatives existent au sein de nos établissements, mais que la démarche n'est pas complètement structurée. Or, les enjeux sont multiples : préserver l'environnement et les personnes, limiter l'utilisation de produits dangereux, réduire les dépenses, en particulier énergétiques, s'interroger sur notre vulnérabilité face aux pénuries, et aussi

donner du sens aux professionnels en les impliquant dans un mouvement qui rejoint leurs valeurs et leurs préoccupations...

3 axes d'actions

Un plan d'actions structuré autour de trois axes prioritaires a émergé des premières réflexions : réduire les émissions de GES, promouvoir la santé par l'alimentation et réduire nos rejets toxiques et polluants. Avec de vraies expérimentations à la clé, de belles réussites (lire en pages suivantes).

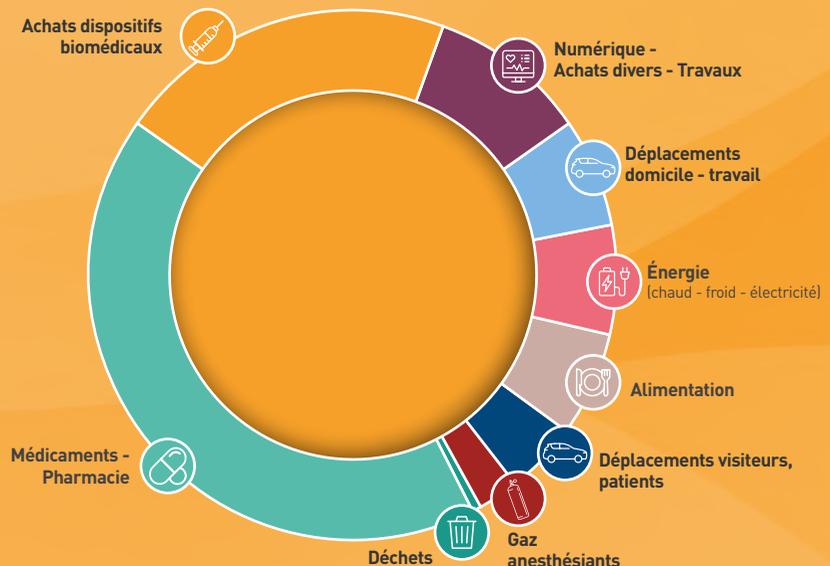
Objectif : 72 kg !

Conclusion de notre bilan carbone (lire plus bas) : au GHICL l'émission de GES (CO₂) par patient pris en charge est estimée à 82 kg. L'objectif est de descendre progressivement à 72 kg d'ici 2030. *"C'est une ambition réaliste, atteignable"*, juge Pierre-Emmanuel Lesoin.

* Rapport de novembre 2021 du Shift Project sur la santé.

BILAN CARBONE DU GHICL

Un premier bilan carbone, réalisé en 2022 sur la base de 2021, est arrivé à une évaluation de 38 800 tonnes de CO₂ émises par an par le GHICL. Les premiers responsables, et de loin, sont les médicaments, soit la moitié des émissions, suivis par les dispositifs biomédicaux. Le bilan 2023 sortira en fin d'année.





Référents écosoins lors d'une fresque du climat animée par Livia Lootens, assistante au sein de la Délégation à la Recherche Clinique et à l'Innovation, sur son initiative.

Les clés pour y arriver ? L'engagement de tous, en veillant à favoriser les actions à fort impact ! *"La priorité est d'embarquer les équipes. Sans elles, nous ne pouvons rien faire. Courant 2023, nous avons identifié des référents écosoins. Une cinquantaine de volontaires, environ un par service, se sont déjà engagés. En tant qu'ambassadeur, ils partagent les bonnes pratiques, se saisissent d'un projet, le portent et font un retour d'expérience."*

Sortir de ses habitudes

Alors, quels sont les freins ? *"Le principal est la force de l'habitude : on a toujours fait comme ça. Nous devons identifier des méthodes alternatives et obtenir des données fiables pour calculer l'impact d'un changement. Par exemple pour les médicaments, il nous faudrait un médiscore, à l'image du nutriscore."* Au quotidien chacun peut être acteur, en se posant la question de l'impact de ses pratiques, en interrogeant son rapport au renoncement : est-ce que j'ai besoin de cet achat ? de ce geste ? *"Le temps est un faux problème, il faut cultiver la curiosité et accepter de changer..."*



3 QUESTIONS À

Anouck Capa, puéricultrice, et Valériane Blasczyk, auxiliaire de puériculture

1 Pourquoi avoir choisi de devenir référente en transition écologique ?

Nous souhaitons améliorer les habitudes de notre service et se rapprocher des comportements éco responsables que nous prenons à notre domicile.

2 Qu'est-ce que ce rôle vous apporte ?

Changer les habitudes d'un service n'est pas toujours facile mais quand cela marche c'est très satisfaisant. Par exemple, Valériane récupère les bouteilles en plastique (du service mais aussi d'autres services) pour les broyer en grandes surfaces en échange de quelques euros, ce qui permet de créer une cagnotte, et ainsi faire des achats pour le service tels que des boîtes à histoire, une plastifieuse, des chaises hautes... Nous récupérons également les stylos usagés pour l'association "les petits mecs P2", les bouchons de liège, les boîtes de lait et autres éléments pour faire des activités manuelles avec les enfants.

3 Comment embarquer tout le monde dans la démarche ?

Montrer que ce n'est pas si compliqué à mettre en place ! Et communiquer pour inciter à prendre des initiatives.



L'un des garages à vélos mis à la disposition des collaborateurs de Saint Vincent de Paul afin de faciliter la mobilité douce.

Des actions sur tous les fronts

De multiples initiatives ont déjà été identifiées dans le cadre du plan d'actions défini par le Comité de Pilotage de la transition écologique, en particulier sur la réduction des émissions de gaz à effet de serre, comme viser des économies d'énergies (isolation des bâtiments, raccordement au réseau de chaleur urbain, pilotage centralisé des consommations, ampoules LED...) ou favoriser la mobilité douce (hangar à vélo, covoiturage, plateforme de partage de voitures électriques). Voici quelques réflexions en cours et exemples d'initiatives déjà en place (il y en a beaucoup, impossible de les lister toutes !).

Des achats responsables

En amont, Thierry D'Angelo, directeur des services généraux, échange avec les centrales d'achat pour qu'elles ajoutent l'impact carbone en plus du descriptif et du tarif du médicament. *"Nous n'avons pas toujours le choix, pour certains médicaments il n'existe pas d'alternative. Mais pour certains si. Par exemple pour les solutés qui viennent d'Allemagne, dont le mix énergétique n'est pas bon, nous avons une alternative française. Comme elle est plus chère, nous cherchons à fédérer un maximum d'adhérents pour massifier les achats."* Le service intègre aussi l'approche environnementale dans tous ses appels d'offres et dans l'analyse des réponses. Ainsi, pour la blanchisserie, c'est une société locale qui a été retenue, un peu plus chère, mais dont l'impact est meilleur.

Per os versus intraveineuse

Lorette Averlant, gériatre, travaille sur ces sujets avec un groupe de médecins. *"Nous pouvons éviter ou réduire l'usage de certains médicaments. Éviter, c'est ne pas prescrire quand ce n'est pas judicieux, par exemple les médicaments avec un service médical rendu faible, les IPP* au long cours parfois*

* inhibiteurs de la pompe à protons



sans indication... Quand la prescription est indispensable, il faut essayer d'en réduire son impact. L'énorme différence entre l'intraveineux et le per os nous a par exemple interpellée. Un gramme de paracétamol en intraveineux émettrait l'équivalent de 8 km en voiture, 10 fois plus qu'une gélule !"* Administrer autant que possible les traitements par voie orale est déjà un levier simple.

Bien gérer les stocks

La pharmacie du GHICL gère plus de 6000 références de médicaments et dispositifs médicaux, passe plus de 20000 commandes par an pour un montant de 60 millions d'euros. *"Nous pouvons agir à de multiples niveaux"*, constate Emmanuel Floret, pharmacien. Déjà, sur les achats en intégrant les notes ecovadis des fournisseurs ainsi que l'origine des produits, puis sur la diminution des transports en regroupant les commandes. L'une des principales actions est également la lutte contre les périmés et le surstockage. *"Nous avons mis en place un robot de stockage en pharmacie et des armoires informatisées dans les services de soins qui permettent de suivre les dates de péremption des médicaments et offrent un suivi précis des niveaux de stocks."*

RENDEZ-VOUS EN PAGE 10 POUR EN SAVOIR PLUS

Réduire l'usage unique

Mathieu Bataille, dermatologue, a mis en place en quelques heures dans son service une action simple et efficace : les kits à usage unique pour les biopsies cutanées ont été remplacés par du matériel stérilisable. *"C'est un acte qui est fait plusieurs fois par jour, qui génère une consommation de matériaux (métaux, plastique, etc.) et des déchets*

* Données du Shift Project.



considérables ! J'ai simplement donné à ma cadre la liste du matériel à mettre dans un kit, ainsi qu'une estimation du nombre de kits nécessaires, elle a ensuite transmis au service technique concerné." La diminution de déchets se chiffre en plusieurs kilogrammes par mois ! Une action très facilement reproductible selon lui. "Tout au plus, en cumulé, cela m'a pris une heure, et peut-être autant à ma cadre. On se dit : mais pourquoi n'a-t-on pas fait cela plus tôt !"

Réduire la consommation de viande

Les choix alimentaires influencent la santé ainsi que la qualité des sols et des eaux. Pour les repas des collaborateurs ou des patients, les équipes de restauration s'efforcent de diminuer la quantité de viande dans les plats. L'élevage contribue au réchauffement climatique, d'où l'importance de cette démarche, menée avec les diététiciens pour garantir des repas équilibrés en utilisant des légumineuses. Et c'est aussi bénéfique pour la santé !



Réduire l'impact numérique

"Le numérique est loin d'être immatériel, il nécessite de nombreux équipements et infrastructures. De leur fabrication à leur élimination, en passant par leur utilisation, ils engendrent d'importantes émissions de GES, explique Cyprien Tilmant, médecin du laboratoire d'anatomo-pathologie. Dans le cadre du collectif Transition écologie en anatomo-pathologie

PENSEZ AUX ÉTUDIANTS !

Les étudiants de l'école d'ingénieurs Junia ont été sollicités par différents services pour les accompagner sur le sujet de la transition écologique. Ils ont ainsi évalué l'impact carbone des services de réanimation et de gériatrie et étudié la comparaison entre deux techniques de dialyse. Le laboratoire d'anatomo-pathologie a réalisé avec eux son bilan carbone. "Cela n'avait jamais été fait dans aucun laboratoire ! C'est essentiel pour mieux comprendre d'où viennent nos émissions et mettre en place des priorités d'action" se réjouit Cyprien Tilmant.

UN PROJET ?

Vous avez réalisé (ou souhaitez réaliser) un projet en faveur de la transition écologique, contactez le référent écosoins de votre service ou Pierre-Emmanuel Lesoin :
lesoin.pierre-emmanuel@ghicl.net.

(TEAP), j'ai mené un travail sur l'impact carbone de la pathologie numérique à l'échelle de la France. Cela nous a permis d'identifier les principaux postes d'émissions et d'établir des recommandations. Nous allons en tenir compte pour le projet de numérisation de notre service au GHICL."

Trier les déchets

Cela semble évident, et pourtant ! Un bon tri des déchets à l'échelle de nos établissements n'est pas si simple. "Nous générons beaucoup de déchets différents, constate Thierry D'Angelo. Au niveau des services généraux, nous essayons de développer les filières de recyclage, d'améliorer le tri de nos déchets et de développer nos filières, comme le retraitement des verres médicaux par exemple. Nous avons récemment été contactés par un prestataire qui traite ce type de verre pour le recycler, c'est en test aux blocs de Saint Philibert. Pour les DASRI, notre prestataire a mis en place une ligne de tri qui arrive à dissocier les déchets plastiques et métalliques et peut réutiliser le plastique pour fabriquer des containers DASRI. Grâce au travail du service qualité, nous avons réussi à réorienter vers les bonnes filières 40 % des déchets à risque infectieux en un an en faisant plus attention au tri aux blocs opératoires et en changeant de références. Je tiens aussi à souligner les initiatives des équipes des soins qui nous poussent à changer nos référencements, comme par exemple le remplacement des plateaux d'anesthésie en plastique par des plateaux en pulpe de cellulose stérile recyclable."



La pharmacie fait peau neuve

Cœur battant de l'hôpital, la pharmacie à usage intérieur (PUI) compte plus de 60 collaborateurs répartis sur les trois sites du GHICL. Après des travaux impliquant d'importantes transformations à Saint Philibert et Saint Vincent de Paul, les équipes ont réinvesti pleinement les locaux début 2024.

Essentielles au bon fonctionnement de l'établissement, les équipes de la pharmacie ont pour objectif de mettre à disposition le bon produit, au bon moment et dans le bon service. Cette mission relève d'un savant dosage entre réactivité, conseils auprès des équipes soignantes et gestion des stocks. Moins connues, les missions de pharmacie clinique, de conciliation médicamenteuse, d'expertise au sein de l'hôpital de jour, de lutte contre la iatrogénie médicamenteuse*, ou encore l'encadrement des internes et externes rythment aussi le quotidien de la pharmacie.

Quelles nouveautés à Saint Philibert ?

"La PUI effectue plus de 20 000 commandes de médicaments et dispositifs médicaux par an et assure le contrôle de plus de 6 000 références. Il était donc nécessaire d'effectuer des travaux pour optimiser la circulation des produits pharmaceutiques et du personnel", explique Emmanuel Floret, pharmacien gérant de la PUI. Après un an et demi de travaux et un agrandissement de 180 m² la pharmacie s'est transformée en un lieu lumineux, accueillant et accessible aux personnes à mobilité réduite. Elle dispose désormais d'un local pour les essais cliniques, d'une salle de réunion et de bureaux avec une vue extérieure. Autre nouveauté, un espace d'accueil confidentiel pour la rétrocession des médicaments au public a été aménagé, il permet de dispenser les traitements de manière nominative et en toute sécurité.

À Saint Vincent de Paul, des équipements uniques dans la métropole lilloise

Après plusieurs mois de travaux et un agrandissement de 80 m² la nouvelle unité de production des anticancéreux a pris ses quartiers à Saint Vincent de Paul en janvier 2024. Véritables pépites technologiques, les trois isolateurs permettent de produire des traitements anticancéreux dans une atmosphère encore plus propre qu'un bloc opératoire, sans aucune contamination microbiologique, avec un

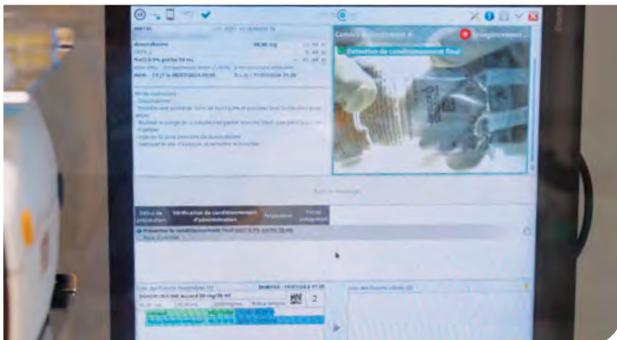
LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA PHARMACIE

La sécurisation du circuit des produits pharmaceutiques et leur traçabilité sont fondamentales, c'est pourquoi la pharmacie de Saint Philibert s'est dotée d'un système de prescriptions informatisé et d'un logiciel de gestion cartographiée des stocks en temps réel. Quatre armoires sécurisées par un système d'authentification ont été installées dans les services de soins. L'objectif est double : sécuriser les médicaments et offrir un gain de temps aux soignants. Les futures évolutions ont été anticipées, avec des emplacements prévus pour les robots de dispensation qui viendront prochainement assister l'équipe.

"JE TIENS À REMERCIER LE PERSONNEL POUR SON ENGAGEMENT, SON ADAPTABILITÉ ET SON PROFESSIONNALISME QUI ONT PERMIS DE MAINTENIR L'ACTIVITÉ MALGRÉ LES NUISANCES ET LES MULTIPLES DÉMÉNAGEMENTS."



Emmanuel Floret,
pharmacien gérant de la PUI (Saint Philibert)



À Saint Vincent de Paul, l'assistance vidéo numérique vérifie la bonne exécution de la "recette de fabrication" du traitement et alerte le préparateur en cas d'erreur.



L'équipe de la pharmacie de Saint Philibert.

degré de précision et une rapidité incomparables. Dotés d'une assistance vidéo numérique, ils sont capables de détecter les erreurs médicamenteuses avant qu'elles se produisent et d'alerter les préparateurs. Ces nouveaux équipements poursuivent un triple objectif : mettre à disposition des patients atteints de cancer les meilleurs traitements dans les meilleurs délais, de manière stérile, tout en protégeant le personnel des risques chimiques.

* La iatrogénie médicamenteuse désigne l'ensemble des effets indésirables provoqués par la prise d'un ou plusieurs médicaments.

“CET ÉQUIPEMENT DE POINTE, UNIQUE DANS LA MÉTROPOLIS LILLOISE, NOUS PERMET DE PROPOSER DES PRÉPARATIONS ADAPTÉES À CHAQUE PATIENT, SÉCURISÉES ET DANS DES DÉLAIS TRÈS COURTS. NOUS POUVONS À TOUT MOMENT REVISIONNER LES VIDÉOS DES PRÉPARATIONS, C'EST UN VÉRITABLE ATOUT POUR LA RECHERCHE CLINIQUE.”



Jean Giraud,

pharmacien responsable de l'unité de production centralisée des anticancéreux et de la recherche clinique (Saint Vincent de Paul)



L'équipe de la pharmacie de Saint Vincent de Paul produit 16 000 préparations de traitements anticancéreux par an.

RENCONTRE AVEC

Julien Egels Responsable des achats



Au GHICL, la précision ne se limite pas aux blocs opératoires : elle s'étend également à la gestion des achats. Julien Egels, responsable des achats de l'hôpital, "opère" avec cette approche depuis son arrivée en août 2023.

Après un master en achats internationaux, Julien a acquis plusieurs expériences dans le privé et le public. Au GHICL, il met en place et suit les processus d'amélioration des achats. Avec son équipe, il accompagne les services dans la mise en place des projets achats et l'optimisation des coûts.

Infuser une philosophie d'achats

“Un « bon achat » ne se mesure pas seulement aux coûts maîtrisés ou à la qualité des produits, mais aussi à son adéquation avec les besoins réels de l'hôpital, à une gestion uniforme et à une meilleure traçabilité”, explique Julien. Cela se traduit par la mise en place de stratégies vis-à-vis des fournisseurs, la mutualisation de certains achats, et une veille permanente sur les marchés afin d'identifier des solutions alternatives moins coûteuses ou plus adaptées. À ce jour, le GHICL traite 30 000 commandes par an. *“Le contrôle de l'adéquation des factures avec les commandes permet de s'assurer que les bonnes conditions d'achats obtenues soient respectées, garantissant ainsi la maîtrise de nos dépenses”,* précise-t-il.

Planifier et anticiper

Le service achats souhaite anticiper davantage les besoins et mettre en place une planification stratégique avec toutes les parties prenantes. Pour cela, il s'appuie sur deux outils :

- la cartographie, qui permet d'analyser les dépenses, d'identifier les fournisseurs, d'étudier les volumes commandés, et de segmenter les catégories d'achats pour définir des pistes d'actions prioritaires ;
- les reportings ciblés qui servent de base d'échanges avec les services et permettent de planifier les dépenses via l'analyse des contrats en cours et de leurs échéances.

Une méthodologie au service de l'efficacité

“Notre priorité est d'apporter satisfaction à nos clients internes. Nous souhaitons permettre à nos collègues de passer le moins de temps possible sur leurs achats, de leur fournir une vision centralisée des usages et d'être force de proposition sur de nouveaux produits et services”, conclut Julien. Une véritable opération de pilotage !

Fonds d'action sociale dédié aux professionnels du GHICL

QUOI ?

Depuis janvier 2021, un fonds d'aide complémentaire spécifique au GHICL a été créé dans le cadre du partenariat Verspieren - GHICL. L'objectif de ce fonds d'aide exceptionnel est d'apporter une aide financière pour faire face à des dépenses importantes liées à la santé et au handicap.

POURQUOI ?

Pour favoriser l'accès aux soins, contribuer à la compensation du handicap et accompagner les salariés et leur famille dans les moments difficiles.

POUR QUI ?

L'action sociale est destinée aux salariés devant faire face à des frais pouvant engendrer des difficultés financières ainsi qu'à leurs ayants droit.

QUELS SONT LES FRAIS CONCERNÉS ?

Les frais concernés incluent ceux liés aux appareillages ou prothèses, les frais d'optique, les frais dentaires, ainsi que les séances de psychothérapie, de psychomotricité, d'ergothérapie, d'aide à domicile, etc. La commission porte, en outre, une attention particulière aux demandes liées au handicap, telles que le financement de travaux d'aménagement du domicile ou encore aux dépenses pour des appareillages spécialisés.



COMMENT ?

Le salarié qui souhaite effectuer une demande doit constituer un dossier comprenant le bulletin d'aide exceptionnelle.

Bulletin accessible depuis l'intranet
<https://ghiclconnect.fr/service-social/>
ou à demander par e-mail à
fondsocialmutuelle@ghicl.net



**EN 2023, PRÈS DE
15 000 € D'AIDES ONT ÉTÉ
ACCORDÉS À DES SALARIÉS
DANS LE CADRE DE LA
MOBILISATION DU FONDS
D'ACTION SOCIALE.**