Commission des Usagers - Juin 2025

Le cadre de santé du service ou le médecin responsable de votre prise en charge doivent être vos premiers interlocuteurs en cas d'insatisfaction.

Si vous n'avez pu vous exprimer au sein du service où vous êtes hospitalisé et vous estimez :

- avoir subi un préjudice du fait de votre séjour dans notre établissement,
- que vos droits n'ont pas été respectés.

Vous pouvez saisir notre commission des relations avec les usagers.

Celle-ci a pour mission de veiller au respect de vos droits et de faciliter vos démarches en cas de litige.

Vous pouvez, sur simple demande, rencontrer un des membres de la commission. Un médiateur médical est à votre disposition pour traiter des différends d'ordre médical.

Un rendez-vous, vous sera proposé dans les meilleurs délais.

Pour saisir la commission des relations avec les usagers, veuillez contacter :

Claire Angenault
Juriste - Responsabilité médicale

Commission des relations avec les usagers
Clinique Sainte Marie
22 rue Watteau - BP 177
59403 Cambrai Cedex

Tél. : 03 27 73 57 35
Fax : 03 27 73 56 99
E-mail : relations.usagers@ghicl.net

Vos doléances seront portées à la connaissance du Directeur de l'établissement qui vous tiendra informé des suites données à votre démarche.

Représentants des usagers, membres de la commission

Viviane Autissier - France Alzheimer Nord

Jason Gosselin - Association pour le droit de mourir dans la dignité

Didier Denhez - Association POLIO-France-GLIP (Groupe de Liaison et d'information Polio)

Béatrice Tricart - Jumel - Union Départementale des Associations Familiales (UDAF) 59

Si vous souhaitez contacter la Commission des Usagers, merci d'envoyer un e-mail à l'adresse relations.usagers@ghicl.net en notifiant dans votre correspondance la Clinique Sainte Marie

La liste nominative des membres de la Commission des Usagers est disponible auprès du cadre de santé de votre service ou sur le site internet : www.ghicl.fr

GROUPEMENT DES HÔPITAUX DE L'INSTITUT CATHOLIQUE DE LILLE