

SAMSAH NEWS

Septembre 2025 -
N°30

 GROUPEMENT
DES HÔPITAUX
DE L'INSTITUT
CATHOLIQUE
DE LILLE



Appel à participation

Vous souhaitez partager vos idées, vos suggestions, vos recettes, vos bons plans...

**Contactez nous par mail → sec_samsah@ghicl.net
ou par téléphone → 03.20.22.52.83**

Comité de rédaction : Haquima et Emma

Dans le cadre de la formation
« **Promouvoir la pair – aide** »
au sein de notre établissement ,
l'équipe SAMSAH a participé à cette session le
2 et 25 septembre 2025, à l'Accueil Marthe et Marie

Mise en commun



Concertation



Co construction

Vie de Service



Nous souhaitons la bienvenue à
MANON MOREAU, assistante
sociale , arrivée au SAMSAH
le 10 Septembre 2025

Fête Annuelle du SAMSAH ! Le 4 Décembre de 14h30 à 17h

*à la cuisine commune de Chaud Bouillon
70 passage de l'international à Lille fives*

Nous avons besoin de vous !

Vous souhaitez participer à l'organisation ?

Envoyez-nous vos idées
par mail : sec_samsah@ghicl.net
par téléphone : 03 20 22 52 83
ou par le biais d'un professionnel

Toutes les idées sont les bienvenues : un thème, une
activité...

Démarche qualité

Aidez nous à nous améliorer en complétant le questionnaire de satisfaction.

Vous pouvez être aidé(e) de vos proches ou de votre référent

Vous pouvez nous le renvoyer par mail, par courrier ou le remettre à un membre du SAMSAH lors de son passage



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION N° 1

Date : ____/____/____

Signification des symboles :     
Pas satisfait Peu satisfait Satisfait Très satisfait Non concerné

Début d'intervention

- Etes-vous satisfait(e) :     
- | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. du délai d'attente avant le début d'intervention du SAMSAH | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2. de l'accueil du service (accès aux locaux, standard...) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3. de la qualité des premiers contacts | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4. du livret d'accueil | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 5. de l'explication donnée sur l'intérêt du SAMSAH | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 6. de la qualité des interventions des professionnels (disponibilité, fréquence, respect...) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 7. du travail de coordination entre l'équipe du SAMSAH et les autres professionnels qui vous accompagnent | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

8. Remarques et suggestions :

Votre accompagnement :

- Etes-vous satisfait(e) :     
- | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 9. du rôle du référent ? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 10. de la co-écriture de votre projet personnalisé, est-ce fidèle à vos projets ? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

11. D'une manière générale, êtes-vous satisfait de votre accompagnement par le SAMSAH (entourez une note de 1 à 10)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 

12. l'intervention du SAMSAH a-t-elle amélioré votre qualité de vie ? Oui ☐ Non ☐

13. Avant l'intervention du SAMSAH, à combien estimiez-vous votre qualité de vie ?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 

14. Depuis l'intervention du SAMSAH, à combien estimez-vous votre qualité de vie ?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 

15. Avez-vous des réclamations ? Oui ☐ Non ☐

Si oui, lesquelles ?

16. Connaissez-vous la procédure pour exprimer vos réclamations ? Oui ☐ Non ☐

17. Remarques et suggestions :

Une fois le questionnaire rempli (il peut être anonyme), vous pouvez :

➤ Le renvoyer à l'adresse ci-dessous :

S A M S A H Lille Métropole ICL
1 rue Abbé Pierre. Rés. Les Émeraudes, bât. B. 59160 CAPINGHEM

➤ L'envoyer par mail : sec_samsah@ghicl.net

➤ Le remettre sous enveloppe à un membre du SAMSAH

➤ Vous exprimer à l'oral et le compléter avec un membre de l'équipe

Démarche qualité

Aidez nous à nous améliorer en complétant le questionnaire sur la Samsah News que vous recevrez prochainement



L'objectif est de comprendre si cette newsletter est **utile, compréhensible, pertinente.**

Voici un aperçu du questionnaire que vous allez recevoir :

1. Avez-vous reçu la Samsah News ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas 2. Avez-vous lu la Samsah News ? ☐ Oui, je l'ai lue tout (e)seul (e) ☐ Oui, on m'a aidé à la lire ☐ Non 3. Est-ce que c'était facile à comprendre ? ☐ Oui ☐ Un peu ☐ Non 4. Que pensez-vous de la Samsah News ? Entourez votre réponse SVP Très bien / Bien / Moyenne / Pas utile 5. Qu'avez-vous aimé dans la Samsah News ? ✍️ 	6. Est-ce qu'il y a quelque chose qui ne vous a pas intéressé ? ✍️ 7. Est-ce que les informations sont utiles pour vous ? ☐ Oui ☐ Un peu ☐ Non 8. Aimeriez-vous proposer une idée ou participer à la prochaine Samsah News ? ☐ Oui ☐ Non Si oui, quoi ? ✍️ 9. Avez-vous autre chose à nous dire ? ✍️
--	--

Vous pourrez être aidé(e) de vos proches ou de votre référent.
Merci pour votre participation !
Cela nous aide à améliorer la Samsah News

TEMPS FORT



Journée d'échanges présentiel/distanciel sur la SEP
au **Grand Palais de Lille. Le 3 octobre 2025.**

C'est un point de rencontre pour les personnes souhaitant échanger autour de la sclérose en plaques : **patients, aidants, professionnels**

Venez vivre un moment convivial & enrichissant autour de la SEP !

Participez à une expérience unique, des ateliers interactifs dans une ambiance conviviale et chaleureuse.

vendredi 3 octobre
de 9h30 à 17h30

Grand Palais de Lille
1 boulevard des Cites Unies, 59031 Lille

Cet événement est également disponible à distance

 **NOVARTIS**
 **PARC SeP**  **FRANCE SCLÉROSE EN PLAQUES**

inscrivez-vous vite !



FA-1047098 - Juillet 2025 - Copyright Novartis Pharma SAS

Programme de la journée

9h30 – 10h : Accueil des participants

10h – 10h45 : Favoriser la confiance et l'autonomie par la décision partagée :
Regard croisé patient / neurologue.

10h45 – 11h15 : PAUSE

11h15 – 12h : Ateliers au choix :

- Hygiène de vie : activité physique adaptée et nutrition
- L'autohypnose : gestion du stress et de l'anxiété
- Démarches sociales et vie professionnelle
- Rôle de l'aidant

12h – 13h30 : PAUSE DEJEUNER

13h30 – 14h15 : Les symptômes de la sclérose en plaques et les différents acteurs de la prise en charge

14h30 – 15h15 : Ateliers au choix

- Hygiène de vie : activité physique adaptée et nutrition
- L'autohypnose : gestion du stress et de l'anxiété

Appel à candidature pour le comité d'usagers MDPH

Si vous êtes intéressé(e), vous pouvez proposer votre candidature pour faire partie du comité d'usagers MDPH. les dossiers sont a déposer avant le **01/10/2025**.

Retrouvez les modalités d'inscription sur :

services.lenord.fr/comite-usagers-mdph

TEMPS FORT

Environ 10 millions d'aidants en France.

Piliers de la société, ils jouent un rôle essentiel dans la vie des personnes aidées.

le 6 octobre est la journée nationale des aidant.es.
A cette occasion, la maison des aidants de Lille se mobilise pour vous présenter leur service

Selon une étude de
la DREES

(Direction de la
Recherche, des Études, de
l'Évaluation et des
Statistiques),

30 % des aidants
déclarent ressentir
une fatigue
importante,
20 % estiment que
leur état de santé
s'est dégradé en
raison de leur rôle
d'aidant.

La Maison des Aidants de Lille organise ses

Portes Ouvertes

**Vous prenez soin d'un proche ?
La Maison des Aidants prend soin de vous !
Venez nous rencontrer !**

VENDREDI 10 OCTOBRE 2025
DE 10H À 20H

Temps fort à 13H : allocution de la directrice, Nathalie QUAEYBEUR, et témoignages d'aidants

Venez découvrir notre équipe, connaître nos missions et celles de nos partenaires ...

L'équipe de la Maison des Aidants et les partenaires vous accueillent toute la journée !
- Petite collation du midi offerte sur réservation.

Partenaires présents : nos homologues de la PFR Handicap, BULLE D'AIR, Fédération des PFR, CREA, le Département, la Maison Lill'Âges ...

Entrée gratuite, sans inscription.
117 rue de Condé, Lille.
Ouvert au grand public et aux professionnels.

ars Nord Fédération des Plateformes de Répit LILL'ÂGES CREA Feron-Vrau Université Catholique de Lille

Plus de renseignements : 03 20 42 50 82 - maisondesaidants@feron-vrau.com



Atelier Gestion du stress

Retour en images de la séance du **Jeudi 26 JUIN 2025**



Qu'est-ce que **le stress** ? **Comment y faire face** ?

Le but est que chacun puisse **s'exprimer et découvrir quelques techniques de gestion du stress en pratique.**



Le Mardi 30 septembre 2025

14H – 16 H

dans les locaux du SAMSAH



L'atelier « **Gestion du stress** » vous est proposé par Estelle Fleury, psychomotricienne, accompagnée de Haquima Ayad, CESF

Vous pouvez venir accompagné(e) d'un aidant.

Groupe limité à 12 personnes

**Inscrivez-vous auprès d'un professionnel du SAMSAH
ou réservez au secrétariat : 03 20 22 52 83**

Témoignage

Expérimentation de la Pair-aidance chez M. MARECAUX, en présence de son épouse

1. Pouvez-vous nous parler de votre premier entretien avec Mme POLVECHE et Mme EL MADKOURI suivie par notre SAMSAH ?

Très content de pouvoir rencontrer une équipe à l'écoute des problèmes que nous rencontrons au quotidien suite au handicap lié à la maladie.

2. Quelles ont été vos attentes ou vos préoccupations pour cette première expérience ?

Nous étions impatients de savoir si nous serions acceptés pour élaborer un projet de vie ensemble, on se sent seul au quotidien face aux difficultés.

3. A votre avis : Que vous a apporté Mme EL MADKOURI ,en qualité de pair-aidante lors de l'évaluation de la 1er Visite à domicile ?

C'était très intéressant de connaître l'expérience de Mme EL MADKOURI.

Rassuré de savoir qu'il y avait des solutions et une équipe prête à nous aider.

4. Quels ont été les points forts ?

Une équipe complète à l'écoute des besoins, pouvoir venir à domicile surtout que François a des problèmes pour se déplacer.

5. Qu'est-ce qui vous a manqué ?

RAS

6. Qu'est-ce que vous souhaitez partager de plus ?

On se sent moins seul car le quotidien n'est pas facile, trop de paperasse en France, on se sent vite dépassé et on ne sait pas ce à quoi on peut prétendre, on a des réponses claires à nos questions et attentes.



Education à la santé

-En cas de dénutrition
Aide au maintien à domicile



-Grossesse, allaitement,
-Diabète gestationnel,
-ménopause....



-Equilibre alimentaire



-Pathologies digestives
-Intolérances
-Allergies

L'ACCOMPAGNEMENT DIETETIQUE AU SAMSAH POUR QUI ? POUR QUOI ?



-Explication des
différentes nutritons
artificielles



-Variation de poids

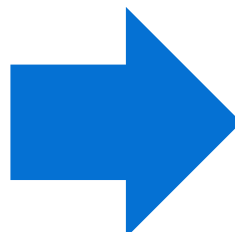


-Arrêt du tabac



-Maladies chroniques
associées à la pathologie
neurologique (Diabète,
cholestérol, hypertension...)
AVC

**Lien avec les différents
professionnels de santé**



Développement durable

Les objectifs de développement durable au coeur des enjeux de la semaine européenne du développement durable



LES POINTS D'APPORT VOLONTAIRE (PAV) DANS LA MÉTROPOLE
POUR TRIER TOUJOURS PLUS ET MIEUX,



CHAQUE PAV EST ACCESSIBLE POUR DÉPOSER VOS EMBALLAGES
EN VERRE ENTRE 7H ET 22H TOUS LES JOURS DE L'ANNÉE.

POUR PLUS D'INFOS, VOUS POUVEZ CONTACTER LE 08 00 71 17 71
OÙ EST LE PAV LE PLUS PROCHE DE CHEZ VOUS ?
CONSULTEZ MES DECHETS MEL SUR LILLEMETROPOLE.FR / DECHETS

LIBEL'UP SOLIDARITÉS

**Vous avez le pouvoir,
de redonner la vie**



En donnant votre **matériel médical inutilisé ou cassé**,
vous lui **donnez une nouvelle vie**.

La collecte de ces appareils et leur reconditionnement
permet de créer de l'emploi en Hauts de France et de
réduire le gaspillage.

avec **LIBEL'UP**

eurasanté
recherche et conseil

Quel est le matériel concerné ?



**Maintien
à domicile**

Lève-personne, lit médicalisé après
2015, guidon de verticalisation ou de
transfert, fauteuil releveur ou coquille,
verticalisateur etc.



**Aide
à l'hygiène**

Sièges de bain, chaises de douche,
chaises percées, barres d'appui,
rehausseurs de WC, baignoires à porte,
élévateurs de bain etc.



**Aide
à la mobilité**

Fauteuils roulants manuels ou
électriques, accessoires de fauteuils,
scooters électriques, poussettes,
tricycles, béquilles, déambulateurs,
cannes etc.



Autre

Aides à la préparation et/ou prise des
repas, chariots de soin, matériel de
rééducation (vélos adaptés), rampe
d'accès etc.

Comment faire ?

En point de collecte

Des points de collecte partenaires dans
le Nord Pas de Calais vous permettent
de déposer du matériel sur les horaires
d'ouverture.

Sur site / A domicile

Réserve aux professionnels de santé ou
pour les particuliers ayant du matériel
volumineux.

Tout est expliqué
sur notre site
ou [contactez-nous](#)



Comment fonctionne Libel'Up ?

Dans les coulisses d'un impact bien rodé.



Dates à retenir



Tous les lundis matins à Humanité

“Envie de bouger”

**En partenariat avec le quartier Humanité
L'Accueil Marthe et Marie s'éveille
en musique et en mouvement.**

**L'atelier se clôt par un moment convivial autour
d'un café, d'un verre d'eau, d'un échange...**



FIESTA LILLE 3000

26 avril › 09 novembre 2025

LES EXPOSITIONS

**Plus de 30 expositions à découvrir dans
la ville de ART DANS LA VILLE**

**Des installations artistiques éphémères à
découvrir dans l'espace public à Lille et
dans la Métropole Européenne de Lille**



SALON DU LIVRE EN POCHE

22 Novembre 2025

**Accueil Marthe et Marie
Humanité
Métro St Philibert**

Dates à retenir



Rendez-vous au mois de septembre et octobre 2025, pour les prochaines Journées Portes Ouvertes de l'Habitat Participatif dans les Hauts-de-France

Les Cabanes Inspirées (Potelle – 59) : le samedi 20 septembre
Anagram (Villeneuve d'Ascq - 59) : le samedi 04 octobre
Hagrobi (Villeneuve d'Ascq – 59) : le samedi 04 octobre
Les ToitMoiNous (Villeneuve d'Ascq – 59) : le samedi 04 octobre
Les Voisins du Quai (Lille – 59) : le dimanche 05 octobre
Les Voisins Et Caetera (Lille – 59) : le dimanche 05 octobre
La Coop à Fourchon (Lille – 59) : le dimanche 05 octobre

Lieu incontournable

La rose des vents est une Scène nationale dédiée à l'exploration artistique, à la création contemporaine et à sa diffusion, avec une programmation hors-les-murs à Villeneuve d'Ascq et sur toute la métropole lilloise mais principalement Villeneuve d'Ascq avec le **cinéma et le théâtre**. Cette scène a un gros projet celui de l'accessibilité avec un travail toujours plus grand pour **permettre à toutes et tous d'assister aux spectacles**, grâce à divers dispositifs :



Dispositif « multicanal » : permet de diffuser simultanément surtitres adaptés, vidéos en Langue des Signes Française et audiodescription, sur différents supports individuels : lunettes connectées, smartphones ou tablettes.

Dispositif Relax : les codes de représentation sont assouplis, permettant aux personnes de vocaliser et de vivre pleinement leurs émotions, ou encore d'entrer et sortir en salle à leur guise.

Gilets vibrants : permettant de ressentir la musique par les vibrations des basses fréquences.

Dispositif Souffleurs d'images : développe une médiation humaine et personnalisée où un souffleur bénévole décrit et souffle à l'oreille du spectateur aveugle ou malvoyant, les éléments qui lui sont invisibles le temps d'un spectacle.

Audiodescription

Surtitrage simple en français

Déficiences visuelle

Déficiences auditive

Accessibilité cognitive

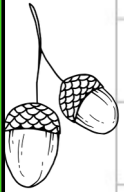
Le cinéma est labellisé Tourisme & Handicap : il est accessible aux personnes à mobilité réduite, dispose d'une boucle magnétique pour les personnes équipées d'un appareil auditif avec position T et propose certains films en audiodescription.

Sur chacune des pages spectacles, vous trouverez un pictogramme indiquant l'accessibilité du spectacle

et sur le site l'accessibilité de toutes les salles partenaires de la métropole : google → la rose des vents → accessibilité → descendez la page → document "registre accessibilité" .



L'automne



F	L	A	C	V	D	U	E	A	T	S	I	E	O
L	E	G	I	I	U	E	N	N	U	E	B	B	R
G	C	U	N	E	T	L	L	O	U	P	T	R	C
T	E	D	I	S	A	L	A	I	O	T	E	O	I
A	E	C	O	L	E	E	A	S	R	E	T	U	T
E	N	S	U	U	L	P	L	E	A	M	U	I	R
L	U	O	U	R	C	A	E	T	N	B	J	L	O
E	M	R	S	V	E	T	G	T	G	R	E	L	U
F	N	I	S	I	E	U	M	E	E	E	I	A	I
S	U	U	U	E	A	N	I	R	F	A	U	R	L
A	D	R	A	F	I	S	T	L	U	E	L	D	L
I	H	L	A	J	P	T	A	R	T	E	P	O	E
U	E	L	G	E	L	D	U	A	H	C	N	I	V
C	R	A	L	A	C	A	D	P	O	M	M	E	S



VENT

JAUNE

PLUIE

SAISON

NOISETTE



VIN CHAUD

ORANGE

ÉCUREUIL

DINDE

TARTE

CITROUILLE

POMMES

BROUILLARD

SEPTEMBRE

FEUILLAGE