



Projet des Usagers – Clinique Sainte-Marie 2025-2028



Accessibilité et Orientation

1

Signalétique

- Mise en place de repères visuels au sol.
- Amélioration de l'information dès l'accueil.

2

Accessibilité PMR

- Amélioration des accès parking-services.
- Création d'un espace "dépose-minute".

3

Stationnement

- Sensibilisation des ambulanciers aux règles de stationnement.



Information et Communication

Parcours de soins

- Développement de supports explicatifs sur la personne de confiance.
- Création d'un programme "Patient expert".

Communication interne

Diffusion d'informations sur les médecins via TV interne et plateformes numériques.

Espace confidentiel

Mise en place d'un espace dédié aux échanges confidentiels.

Amélioration de l'Environnement



Espaces verts

Création d'espaces verts avec bancs pour améliorer le confort extérieur.



Bibliothèques mobiles

- Mise en place d'une armoire bibliothèque mobile pour passage dans les services,
- Signalisation de la bibliothèque en oncologie.



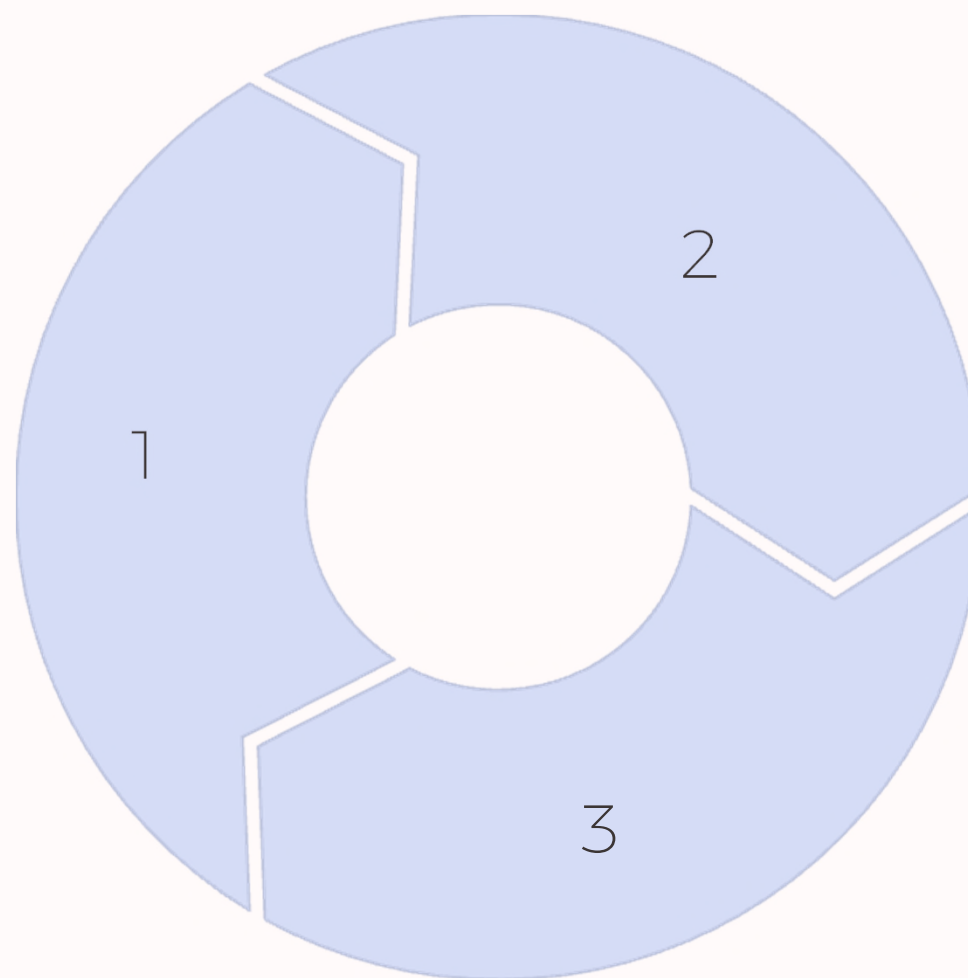
Expositions artistiques

Organisation d'expositions pour humaniser l'environnement de soins.

Bienveillance et Humanisation des Soins

Formation

Sensibilisation des professionnels à l'écoute active.



Collaboration

Travail conjoint avec usagers et associations sur des thèmes fédérateurs.

Sensibilisation

Formation des ambulanciers à la prise en charge des patients vulnérables.

Engagement des Usagers et Associations

1

Forum annuel

Organisation d'un forum des associations pour renforcer leur visibilité.

2

Espaces de rencontre

Création d'espaces entre représentants des usagers et personnel soignant.

3

Intégration à la gouvernance

Participation active aux instances de concertation (CLAN, CLUD).



Soutien aux Aidants

1 Reconnaissance

Encourager l'implication des aidants sans qu'ils endossent un rôle de soignant.

2 Confort

Améliorer les chambres pour qu'elles soient moins médicalisées.

3 Accompagnement

Développer des outils pour aider les aidants à exprimer leurs besoins.





Optimisation du Parcours Patient

Réduction des temps d'attente

Diminuer les délais de prise en charge pour améliorer l'expérience patient.

Simplification administrative

Optimiser les processus administratifs pour plus d'efficacité.

Amélioration téléphonique

Réduire les appels non aboutis et limiter les temps d'attente.



Droits et Devoirs



Équilibre

Favoriser une prise en charge équilibrée entre droits et responsabilités.



Information

Sensibiliser aux droits des patients et des soignants.



Respect mutuel

Encourager une relation respectueuse entre patients et personnel.

Renforcement du Lien Social



Nous organiserons des repas inter-services et des goûters partagés avec les patients, les associations et les représentants des usagers.

Ces initiatives favoriseront la convivialité et les échanges entre associations, patients et soignants.